

УТВЕРЖДЕНО
ЧАКБ «ДАВР БАНК»
Протокол № _____
от «__» _____ года

Председатель Правления Банка

А. А. Самадов

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**ПО ОТКРЫТИЮ КАРТОЧНОГО СЧЕТА,
ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОЙ
КАРТЫ В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ ДЛЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ И В РАМКАХ РАСЧЕТОВ
РАБОТОДАТЕЛЯ С РАБОТНИКОМ**

ЧАКБ «ДАВР БАНК»

Документ является собственностью ЧАКБ «ДАВР БАНК» и носит конфиденциальный характер. Содержание данного документа не может воспроизводиться целиком или по частям, либо передаваться третьим лицам, не являющимися сотрудниками Банка, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

«Внесено»

Начальник управления развития
карточного бизнеса

_____ В. Кучкаров

Главный бухгалтер – Начальник
Управления бухгалтерского учета и
отчетности

_____ Р. Умаров

«Согласовано»

Заместитель Председателя
Правления

_____ А. Ибрагимов

Заместитель начальника юридической
службы

_____ О. Хаитов

Регистрационный номер и дата: № _____ от «__» _____ 2020 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящий договор по открытию карточного счета, выпуску и обслуживанию банковской карты в национальной валюте для физических лиц (далее - Договор) является публичной офертой (далее по тексту - Оферта) Акционерного коммерческого банка «Давр банк» и в соответствии с частью 2 статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан официальным публичным предложением заключить Договор на указанных ниже условиях всем физическим лицам.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в пункте 2.2. настоящей Оферты, которые подтверждают согласие Клиента заключить Договор на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.3. Актуальная и предыдущие версии Оферты размещены на сайте Банка по адресу:
<https://DAVRBANK.UZ>, _____ .

1.4. Основные термины и определения:

Банк - подразделения ЧАКБ «Давр банк», оказывающие розничные услуги Клиентам;

Банковская карта - платежная карта в национальной валюте, эмитированная Банком, используемая в качестве платежного средства и предоставляющая своему держателю возможность осуществления операций в пределах средств на Карточном счете и на условиях действующего законодательства Республики Узбекистан;

Дополнительная карта - Банковская карта, оформленная дополнительно на имя Клиента и предоставляющая возможность осуществления операций в пределах средств на Карточном счете, к которому привязана первоначально выпущенная Банковская карта;

Организация - юридическое лицо, организация без образования юридического лица (представительства, филиалы и т.д.) или индивидуальный предприниматель, заключившее (ий) с Банком Договор на оказание банковских услуг в рамках расчетов работодателя и работника;

Работник Организации/Клиент - физическое лицо, состоящее с Организацией в трудовых или гражданско-правовых отношениях. В целях применения Договора ктгштге также-распространяется на лиц, получающих пенсии и пособия, а также студентов/курсантов/слушателей высших учебных заведений и образовательных учреждений Республики Узбекистан;

Документ, удостоверяющий личность (далее - ДУЛ) - национальный паспорт гражданина Узбекистана, национальное водительское удостоверение нового образца, свидетельство о рождении гражданина, не достигшего 16 лет, удостоверения личности или военные билеты военнослужащих, выданные командованием воинских частей и военных учреждений (за исключением военных билетов военнообязанных граждан) Республики Узбекистан, национальный паспорт иностранного гражданина (вместе с документом, подтверждающим регистрацию иностранного гражданина соответствующими органами внутренних дел) или вид на жительство в Республике Узбекистан иностранного гражданина либо дипломатический паспорт или аккредитационная карточка, удостоверяющая прохождение аккредитации в Республике, вид на жительство в Республике Узбекистан лиц без гражданства;

Заработная плата - заработная плата и приравненные к ней платежи в

соответствии с законодательством (включая пенсии и стипендии);

Клиент - физическое лицо, обратившееся в Банк для открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты или при их наличии - для получения услуги;

Карточный счет - банковский счет Клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством Банковской карты;

ТСП - Торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель), осуществляющее реализацию товаров (работ, услуг) с использованием Терминалов для расчетов с применением Банковских карт;

Авторизация - процедура получения разрешения Банка (эмитента банковской карты) на совершение операции с использованием Банковской карты посредством телефонной, электронной или иной связи по правилам, предусмотренным платежной организацией;

Дистанционное банковское обслуживание (далее - ДБО) - комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых (получаемых) Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;

Транзакция - операция Клиента со своим Карточным счетом и/или посредством Банковской карты, в т.ч. осуществление платежа, снятие денежных средств и другие;

ПИН -код - персональный идентификационный номер, предназначенный для подтверждения правомочности совершаемых операций Клиентом посредством Банковской карты;

Блокирование Банковской карты - меры, приостанавливающие или прекращающие функционирование Банковской карты (в последнем случае предусматривается изъятие Банком Банковской карты при ее предъявлении к обслуживанию);

Разблокирование Банковской карты - принятие Банком мер по возобновлению функционирования Банковской карты;

Банкомат - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту производить безналичные платежи в пользу ТСП и прочие платежи, получать наличные денежные средства в режиме самообслуживания и платежные чеки по совершенным операциям, производить смену паролей доступа и получение информации по балансу Банковской карты;

Терминал - электронное устройство для проведения платежей, позволяющее Клиенту оплачивать товары (работы, услуги), получать наличные денежные средства в Банке и платежные чеки по совершенным операциям, сменить ПИН-код и получить информации по балансу Банковской карты;

Инфокиоск - автоматизированное электронно-техническое устройство, позволяющее Клиенту в режиме самообслуживания осуществлять операции с Банковской картой, производить безналичные платежи в пользу ТСП и прочие платежи, а также производить смену ПИН-кода, получать информацию по балансу Банковской карты, о состоянии Карточного счета в Банке, пополнять карточный счет наличными денежными средствами (Cash in), если Инфокиоск имеет On-line подключение;

Online-счет - Лицевой счет Клиента в системе ЕОПЦ;

Контакт-центр - подразделение Банка, оказывающее дистанционные услуги Клиенту по телефону, онлайн-чату, электронной почте в виде предоставления информации о произведенных операциях, блокировка Банковской карты и т.д.;

Пароль для телефонных разговоров - условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Клиента. Пароль для телефонных разговоров указывается Клиентом в заявлении на выпуск и обслуживание банковских карт в национальной валюте для физических лиц по

форме утвержденной Банком.

Ведомость - финансовый документ Организации, содержащий необходимые реквизиты для зачисления заработной платы работникам Организации. Ведомость предоставляется в Банк в электронной форме и/или на бумажном носителе;

Реестр - список работников Организации, составленный Организацией, где указываются Ф.И.О. работников Организации, их табельные номера, паспортные данные, дата рождения, место рождения, место их прописки и другие обязательные реквизиты;

Транзитный счет - банковский счет Организации, открытый для перечисления заработной платы (пенсий, стипендий) с основного депозитного счета до востребования или с лицевого счета Казначейства бюджетной Организации на Карточные счета работников Организации;

Электронное уведомление - короткие сообщения, стандартной формы, направляемые Банком посредством интернет и/или мобильной связи на мобильные телефоны (SMS, PUSH) и/или электронную почту Клиента.

Сторонняя платежная организация - Юридическое лицо, обладающее правом собственности на товарные знаки и (или) знаки обслуживания, идентифицирующие платежную систему и устанавливающее ее правила (CLICK, PAYME, MUNIS и т.п.).

Аутентификация - процедура проверки подлинности электронного платежного поручения Клиента;

Компрометация - утрата доверия к тому, что Пароль, используемый для доступа в платежную систему, либо средства подтверждения используются только лицом, имеющим право на их использование Клиента;

Кобрендинговая банковская карта - это совместные продукты банков и различных компаний. Партнером Банка может выступать сотовый оператор, медицинский центр, продуктовый магазин, авиакомпания, и другие;

Курьерская служба - Курьер Банка и/или Курьерская служба, которая имеет Договорные отношения с Банком-эмитентом, обеспечивающая доставку карт Клиентам на основе их запросов или без таковых (по инициативе Банка).

II. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является открытие Банком Карточного счета, выпуск Банковских карт, а также обслуживание Карточного счета и Банковской карты в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством.

2.2. Присоединение к условиям Оферты при явке Клиента в Банк осуществляется путем представления документа, удостоверяющего личность Клиента (снимается копия, оригинал возвращается), а также получение акцепта настоящей Оферты Банка Клиентом путем подписания заявления, которое является Приложением № 1 к настоящему Договору либо предоставлением запроса посредством систем Дистанционного банковского обслуживания Банка, при этом через систему Дистанционного банковского обслуживания Банка принимаются запросы на выпуск карт от лиц, старше 18 лет, которые уже имеют открытый банковский счет в Банке.

Клиент подтверждает, что акцептуя настоящий Договор, согласен и признает для себя обязательными условиями настоящего Договора и Тарифы Банка.

2.4. Если Клиент является несовершеннолетним, Банком также могут быть

затребованы следующие документы:

- копия(-и) паспорта(-ов) родителя(-ей) (для лиц младше 18 лет);
- решение Хокима об установлении опеки/попечительства над Клиентом (если применимо);
- решение суда о признании Клиента недееспособным или об ограничении в дееспособности (если применимо);
- справка, выданная органом самоуправления граждан или товариществом частных собственников жилья, с фотографией несовершеннолетнего лица. Фотография на этой справке также заверяется печатью (при наличии печати) органов самоуправления граждан или товарищества частных собственников жилья (для лиц до 16 лет).

2.5. При оформлении запроса на выпуск и обслуживание Банковских карт и обслуживание Карточных счетов физических лиц через системы Дистанционного банковского обслуживания Банка заявление по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Договору Клиентом не заполняется.

III. Порядок открытия Карточного счета, выпуска и использования Банковской карты

3.1. Карточный счет открывается Банком в течение 2 (двух) банковских дней, а Банковская карта - в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подачи заявления.

При оформлении Банковской карты в рамках зарплатного проекта Банковская карта открывается/выпускается при явке Клиента в Банк на следующих условиях:

- при условии заключения между Банком и Организацией Договора на оказание банковских услуг в рамках расчетов работодателя и работника;
- наличие в реестре, представленном Организацией, данных о Клиенте.

3.2. Карточный счет, при наличии соответствующих автоматизированных процессов, может быть открыт Клиентом дистанционно, без явки в Банк при условии наличия какого-либо другого счета Клиента, ранее открытого при явке в Банк.

Дистанционное открытие и использование Карточного счета, а также порядок выпуска Банковской карты регулируются соответствующими Правилами оказания услуг с использованием систем Дистанционного банковского обслуживания.

3.3. Операции по Карточному счету, проводимые непосредственно в Банке, могут осуществляться как непосредственно Клиентом, так и лицом, на которого оформлена в установленном законодательством порядке доверенность.

3.4. Клиент предоставляет Банку право на составление от его имени расчетных документов на совершение безналичных операций по Карточному счету. Составление Банком расчетных документов от имени Клиента осуществляется на основании заявлений Клиента, оформленных на бланках по установленной Банком форме и подписанных Клиентом собственноручно либо доверенным лицом, действующим на основании доверенности, за исключением случаев, указанных в пункте 4.1.4. настоящего Договора, а также при осуществлении Клиентом электронных платежей путем использования систем ДБО Банка и сторонних платежных организаций. Подпись Клиента (доверенного лица) должна соответствовать образцу подписи, имеющемуся на ДУЛ.

3.5. После открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, Банк

передает Банковскую карту Клиенту при его личной явке в Банк или при изъявлении желания Клиента, через курьерскую службу.

Банк/Курьерская служба передает банковскую карту Клиенту после идентификации Клиента. Для прохождения идентификации Клиентом предоставляется в Банк/Курьерскую службу оригинал документа, удостоверяющего его личность, Заявление о получении Банковской карты по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Договору. Банковская карта может быть передана Клиенту только после того, как Клиент распишется в журнале регистрации Банковских карт.

3.6. В случае, если Клиентом запрошена поставка карты через курьерскую службу, Банковская карта передается Клиенту через курьерскую службу в запечатанном конверте. При этом карта поставляется в статусе «Заблокирован».

Оплата услуг Курьерской службы осуществляется Клиентом. Тарифы на услуги размещены на официальном сайте Банка, а также доступны Клиенту в ДБО Банка.

3.7. В целях получения Электронного уведомления об операциях с применением Банковской карты, при ее получении Клиенту необходимо подключить услугу СМС информирования.

3.8. Карточный счет может быть использован Клиентом для:

- зачисления средств на счет Клиента, поступающих с других счетов, как самого Клиента, так и со счетов других физических или юридических лиц в соответствии с законодательством;

- проведения текущих безналичных операций в рамках действующего законодательства;

- перевода средств в целях открытия срочных и/или сберегательных депозитов при наличии соответствующих видов вкладов, на условиях отдельно заключаемых договоров;

- учета денежных средств, которые зачисляются по окончании срока действия срочного/сберегательного депозита на Карточный счет;

- перевода средств для проведения операций по конвертации в целях отправки международных денежных переводов;

- получения средств, поступивших через системы международных денежных переводов, при изъявлении желания Клиента в получении средств в национальной валюте;

- вноса и получения наличных денежных средств, в пределах его остатка;

проведения других операций/действий с Карточным счетом в рамках действующего законодательства.

Операции по безналичному переводу средств с Карточного счета и составление Банком расчетных документов от имени Клиента осуществляются на основании заявления по форме утвержденной Банком, подписанного Клиентом и предъявлении Банковской карты, привязанной к Карточному счету.

3.9. Режим работы Банка для обслуживания Клиента при его явке в Банк устанавливается с 9.00 до 16.45 часов.

Режим работы для проведения операций с использованием Банковской карты через системы ДБО регулируются Правилами оказания услуг с использованием дистанционных систем.

3.10. Банковская карта может быть использована Клиентом:

- при проведении оплаты за товары, работы и/или услуги в ТСП через Терминалы/сеть интернет;

- при проведении оплаты через банкоматы или инфокиоски;

- для получения наличности в кассах Банка (или других Банков), через банкоматы или инфокиоски;

- совершение других действий в рамках действующего законодательства и настоящего договора.

3.11. Срок Банковской карты указывается на лицевой стороне Банковской карты.

3.12. В отношении выпуска и обслуживания Дополнительной карты применяются условия настоящего Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.13. В целях необходимости использования Клиентом услуг Контакт-центр Банка, для обеспечения безопасности и защиты информации, а также поддержания качества обслуживания на должном уровне, телефонные переговоры могут записываться Банком без дополнительного уведомления.

3.14. В случае Компрометации Банк оставляет за собой право блокирования Банковской карты. Разблокирование Банковской карты может быть осуществлено при устранении причин, ранее приведших к ее блокированию.

3.15. Блокирование Банковской карты может быть осуществлено по инициативе Клиента - при использовании услуги Контакт-центр, при посещении Банка или при использовании систем ДБО.

Для разблокировки Банковской карты Клиент проходит идентификацию посредством каналов ДБО или осуществив звонок в Контакт - центр Банка и назвав пароль для телефонных разговоров, или других необходимых параметров для идентификации Клиента, согласно Паспорту продуктов по банковским картам, опубликованному на официальном сайте Банка.

3.16. Блокирование Банковской карты может осуществляться в соответствии с требованиями законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также по предписанию специально уполномоченных органов.

3.17. Банковская карта может быть изъята Банком при:

- использовании Банковской карты не уполномоченным на то лицом;
- перевыпуске Банковской карты, если она не была утеряна;
- закрытии Карточного счета.

3.18. Заработная плата, поступающая от Организации, зачисляется на Карточный счет Банковских карт, открытый в рамках зарплатных проектов, в течение 3 (трех) банковских дней с момента ее поступления на Транзитный счет.

При этом денежные средства на счет Клиента не зачисляются в случаях, если Организацией допущены следующие недостатки:

- при не предоставлении Организацией Ведомости не позднее следующего банковского дня с момента поступления денежных средств на Транзитный счет.

При наличии возможности для Организации дистанционного зачисления денежных средств на Карточные счета Работников Организации, она освобождается от обязательства предоставлять в Банк Ведомость;

- при несоответствии Ф.И.О. Клиента и номера его Карточного счета в Ведомости с реальным Ф.И.О. и номером Карточного счета Клиента в АБС Банка;

- при непоступлении в Банк Ведомости и/или Реестра по установленной Банком форме; почти повтор с первым абзацем данного пункта

- при несоответствии подписей и печати на Ведомости с соответствующими данными, представленными в Карточке образцов подписи Организации;

- несоответствия суммы, поступившей на Транзитный счет и итоговой суммы, указанной в Ведомости;

- при окончании срока действия ДУЛ Клиента, а также в случае не предоставления документов по требованию Банка на условиях настоящего Договора;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

При не устранении Организацией вышеуказанных недостатков в течении 3 (трех) банковских дней с момента ее уведомления - Банк возвращает ранее поступившие на специальный транзитный счет денежные средства на счет Организации-отправителя.

3.19. На остаток денежных средств на Карточном счету проценты не начисляются.

IV. Права и обязанности сторон

4.1. Банк вправе:

4.1.1. в случае необходимости, в установленном законодательством порядке, проверять законность производимых Клиентом операций по Карточному счету и запрашивать необходимые подтверждающие документы, связанные с оказанием услуг предусмотренных настоящим договором;

4.1.2. изъять Банковскую карту при следующих условиях:

- при расторжении настоящего Договора;

- при использовании Банковской карты не уполномоченным на то лицом;

- при перевыпуске Банковской карты;

4.1.3. изменять Тарифы Банка, при этом Банк извещает Клиента о внесенных изменениях в Тарифы Банка за 10 (десять) банковских дней до введения их в действие путем размещения соответствующей информации в Банке, в местах обслуживания клиентов, а также на официальном сайте Банка;

4.1.4. без согласия Клиента списывать с Карточного счета:

- суммы транзакций, произведенных по Банковской карте, в том числе при осуществлении Клиентом электронных платежей путем ДБО;

- комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка;

- суммы Транзакций, произведенных сверх активного остатка Карточного счета;

- деньги, ошибочно зачисленные на Карточный счет при наличии соответствующего обоснования;

4.1.5. в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения:

- требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительных сведений по проводимой операции Клиента;

- отказаться от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты или от проведения операции Клиента по Карточному счету, либо прекратить действие Договора при отсутствии возможности осуществить надлежащую проверку Клиента;

- приостановить проведение операции по Карточному счету и заморозить денежные средства, используемые в операции в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан;

4.1.6. приостанавливать зачисление денежных средств и их списание: согласно заявлению Клиента, при окончании срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента, а также в случае не предоставления документов по требованию Банка на условиях настоящего Договора;

4.1.7. возвращать на счет отправителя денежные средства, подлежащие к получению в рамках расчетов работодателя и работника в случаях, предусмотренных законодательством;

4.1.8. оказывать Клиенту дополнительные услуги дистанционного оповещения о состоянии Карточного счета или услуг Дистанционного банковского обслуживания в установленном порядке;

4.1.9. при принятии заявления на перевыпуск Банковской карты требовать возврата Банковской карты с Клиента (за исключением перевыпуска в связи с утерей карты);

4.1.10. запрашивать сведения у Клиента, связанные с оказанием услуг предусмотренных настоящим Договором;

4.1.11. устанавливать и вносить изменения в лимиты на осуществление операций с использованием ДБО;

4.1.12. блокировать Банковскую карту в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

4.1.13. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. в течение 2 (двух) банковских дней со дня предоставления заявления открыть Карточный счет и не позднее 5 (пяти) банковских дней выдать Клиенту Банковскую карту;

4.2.2. зачислять денежные средства на Карточный счет не позднее следующего рабочего дня;

4.2.3. оказывать услуги по проведению расчетов по поручению Клиента в рамках действующего законодательства и на условиях настоящего Договора;

4.2.4. производить списание с Карточного счета суммы всех Транзакций, осуществленных по Банковской карте и удостоверенных набором ПИН-кода или с помощью использования одноразовых переменных кодов (условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в отдельных Правилах оказания услуг с использованием дистанционных услуг).

4.2.5. по письменному заявлению Клиента или по запросу через ДБО Банка выдать выписку по Карточному счету, а также при обращении Клиента в

Контакт-центр предоставить информацию по произведенным Транзакциям по Карточному счету при условии сообщения верного пароля для телефонных разговоров;

4.2.6. соблюдать тайну операций по Карточному счёту и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

4.2.7. заблокировать Банковскую карту по письменному требованию Клиента или при обращении в Контакт-центр при условии сообщения верного пароля для телефонных разговоров;

4.2.8. разблокировать Банковскую карту по письменному требованию Клиента при условии явки Клиента в Банк или через каналы ДБО Банка, а также обращением в Контакт- центр при условии сообщения верного пароля для телефонных разговоров;

4.2.9. уведомлять Клиента обо всех изменениях в Тарифах Банка путем размещения объявлений на информационных стендах, а также на официальном сайте Банка не позднее чем за 10 (десять) банковских дней до вступления их в силу;

4.2.10. при расторжении настоящего Договора принять Банковскую карту, закрыть Карточный счет и остаток денежных средств на Карточном счете по поручению Клиента перечислить на указанный Клиентом депозитный счет до востребования;

4.2.11. на основании письменного заявления Клиента в течение 3 (трех) банковских дней перевыпустить новую Банковскую карту в связи с порчей/утерей после уплаты комиссии согласно Тарифам Банка;

4.2.12. иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2.13. При возникновении задолженности, к сумме просроченной суммы задолженности, процентной ставки задолженной суммы и рассчитанная сумма пения без акцепта списывается с пластиковой карты Клиента.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. свободно распоряжаться своими денежными средствами на счетах в рамках действующего законодательства и требований настоящего Договора;

4.3.2. предоставить третьему лицу право распоряжаться денежными средствами на Карточном счете и Банковской карте путем оформления доверенности, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

При этом Клиент несет риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с передачей прав по распоряжению Карточным счетом и Банковской картой третьим лицам;

4.3.3. получать от Банка консультации, а также информацию, связанную с получением услуг по принадлежащим Клиенту Карточным счетам, включая выписки по Карточным счетам и информацию о проведении операций;

4.3.4. отказаться от получения услуг Банка путем расторжения Договора и предоставлении заявления установленного образца о закрытии имеющихся счетов при условии полной оплаты комиссионных вознаграждений, причитающихся Банку согласно действующим Тарифам Банка;

4.3.5. требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по Договору;

4.3.6. с помощью Банковской карты получать наличные денежные средства в банкоматах/терминалах, производить оплату за товары (работы, услуги) через терминалы/инфокиоски/банкоматы;

4.3.7. получать выписку со своего Карточного счета по письменному заявлению в Банке или получать информацию по Транзакциям при обращении в Контакт - центр при условии сообщения верного пароля для телефонных разговоров;

4.3.8. получать информацию о Тарифах Банка, их изменениях, а также новых банковских услугах с использованием Банковской карты, как в офисах Банка, так и на официальном сайте Банка;

4.3.9. на перевыпуск Банковской карты либо на открытие дополнительной карты с оплатой её стоимости согласно Тарифам Банка;

4.3.10. заявлять претензии о неправильном списании денежных средств с его Карточного счёта в течение 2 (двух) банковских дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта. Неправильным списанием признается списание денежных средств с Карточного счета без ведома Клиента и по ошибке Банка, за исключением транзакций, перечисленных в п. 4.1.4. настоящего Договора;

4.3.11. отказаться от использования Банковской карты с последующим закрытием Карточного счета на основании заявления Клиента с перечислением остатка денежных средств с Карточного счета на указанный депозитный счет до востребования Клиента;

4.3.12. в случае утери или порчи Банковской карты обратиться в Банк с заявлением на её перевыпуск;

4.3.13. заблокировать и/или разблокировать банковскую карту через системы ДБО Банка, письменным обращением в Банк или позвонить в Контакт-центр. Разблокирование банковской карты не возможно, если блокирование было осуществлено по запросу уполномоченных органов и/или в других, предусмотренных законодательством случаях;

4.3.14. получать информацию по Карточному счету или операциях с применением Банковской карты при телефонных разговорах возможно после озвучания Клиентом Пароля для телефонных разговоров.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. при получении Банковской карты предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, и установить ПИН-код, включая случаи, когда банковская карта вручается Клиенту через Курьерскую службу;

4.4.2. рассчитываться по Транзакциям, произведенным с использованием Банковской карты, удостоверенным набором ПИН-кода или использованием одноразовых переменных кодов (условия подтверждения подлинности операций предусмотрены в отдельных Правилах осуществления Дистанционных банковских услуг с использованием платежных систем Банка и сторонних платежных организаций).

4.4.3. предоставить по требованию Банка документы и сведения, необходимые для осуществления надлежащей проверки Клиента, в том числе дополнительные сведения по проводимой операции в сроки, установленные Банком;

4.4.4. своевременно оплачивать комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами Банка;

4.4.5. обеспечить сохранность Банковской карты и не разглашение третьим лицам ПИН-кода Банковской карты, паролей для телефонных разговоров и доступа к Платежным системам;

4.4.6. в случае изменения паспортных и других данных (фамилии, имени, отчества, место жительства, контактного телефона и др.) информировать об этих изменениях Банк в течение 10 (десяти) банковских дней с момента возникновения изменений в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов;

4.4.7. при утере/краже Банковской карты незамедлительно заблокировать карту через ДБО Банка, или обратиться в Контакт-центр, сообщив верный пароль для телефонных разговоров, либо письменно уведомить об этом Банк;

4.4.8. при перевыпуске Банковской карты в связи с утерей/порчей оплатить Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка;

4.4.9. использовать Банковскую карту только в пределах активного остатка на Карточном счете и не допускать возникновения задолженности по нему. При образовании отрицательного остатка на Карточном счете, погасить всю сумму задолженности не позднее одного месяца с момента возникновения задолженности, кроме случаев предоставления Банком услуги овердрафта, которые регулируются отдельным договором;

4.4.10. при совершении операций по Карточному счёту обеспечить на своем Карточном счете достаточный объем денежных средств, необходимый для совершения операции и взимания Банком платы за услуги;

4.4.11. не осуществлять по Карточному счёту операции, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности;

4.4.12. сообщать Банку о поступлении на свой Карточный счёт чужих денежных средств в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта и вернуть Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карточный счет в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения информации о состоянии своего Карточного счёта;

4.4.13. сообщать Банку о неправильном списании с Карточного счёта в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации о состоянии своего Карточного счёта для возврата на Карточный счет неправильно списанных денежных средств;

4.4.14. нести полную ответственность за достоверность предоставленной информации и документов;

4.4.15. в течение 3 (трех) банковских дней по запросу Банка предоставлять документы и сведения, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.4.16. самостоятельно знакомиться с условиями платежных систем Банка и сторонних платежных организаций по подключению, получению доступа и обслуживанию на их официальных страницах в сети Интернет;

4.4.17. незамедлительно информировать Банк в случае компрометации или при подозрении на компрометацию своих персональных данных, принимать на себя риски, связанные с возможностью компрометации данных, переданных через сети телекоммуникаций общего пользования, в том числе через Интернет.

V. Комиссионное вознаграждение за банковские услуги

5.1. Стоимость услуг предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, определяется Тарифами Банка.

5.2. Плата за услуги Банка взимается из денежных средств Клиента, находящиеся на Карточном счете, по мере проведения отдельных операций, путем безакцептного списания Банком необходимой суммы. Клиент может оплачивать услуги Банка по совершению операций как в наличной форме, так и в безналичной форме за счет денежных средств, находящихся на других счетах в Банке.

5.3. Банк вправе вносить изменения в Тарифы Банка. О внесенных изменениях в Тарифы, Банк за 10 (Десять) банковских дней до введения их в действие извещает Клиента путем размещения соответствующей информации в Банке в местах обслуживания клиентов, а также на официальном сайте Банка.

В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения (создание благоприятных условий для Клиента), Банк вправе применить данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу Изменений в Тарифы Банка.

VI. Ответственность сторон

6.1. Клиент несет ответственность:

6.1.1. за законность совершаемых по Карточному счету операций и достоверность предоставляемой Банку информации и документов;

6.1.2. за возмещение Банку убытков, причиненных/возникших в связи с неправомерными действиями Клиента, в том числе невозврата в Банк денег, ошибочно зачисленных на Карточный счет;

6.1.3. за любые Транзакции, которые имели место до получения Банком письменного заявления Клиента, запроса на блокировку банковской карты через ДБО или обращения в Контакт-центр об утери/краже Банковской карты или подозрительной активности по своему Карточному счету;

6.1.4. за нарушение своих обязательств и других условий, настоящего Договора;

6.1.5. за все операции с использованием платежных систем Банка и сторонних платежных организаций.

6.2. Банк несет ответственность за:

6.2.1. неправильное списание с Карточного счёта Клиента в размере неправильно списанной суммы (реальный ущерб);

6.2.2. несвоевременное открытие Карточного счета, а также выпуск Банковской карты, за исключением случаев их отсутствия;

6.2.3. неправомерное раскрытие банковской тайны.

6.3. Банк освобождается от ответственности в нижеследующих случаях, за:

6.3.1. несвоевременное отражение средств на Online-счете Клиента, или их временное недоступность, если причиной тому являются технические сбои в работе процессингового центра или иные обстоятельства, связанные с деятельностью процессингового центра;

6.3.2. отказ третьей стороны в обслуживании Банковской карты;

6.3.3. качество товаров (работ, услуг) приобретенных по Банковской карте;

6.3.4. действия/бездействия других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «Кобейдж», «МИР» и/или МУНИС в результате которых Клиент понес моральный и/или имущественный ущерб при совершении операций с Банковской картой в сети обслуживания других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «Кобейдж», «МИР» и/или МУНИС;

6.3.5. временное сокращение/ухудшение/изменение видов услуг, перечня возможных операций, сроков и технологических условий обслуживания Банковских карт, если это вызвано сменой версий оборудования и системы безналичных расчетов Банка, других банков-участников платежных систем «UZCARD», «HUMO», «Кобейдж», «МИР» и/или МУНИС;

6.3.6. лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по операциям с Банковской картой, установленные третьей стороной, которые могут влиять на интересы Клиента;

6.3.7. последствия несвоевременного письменного уведомления Банка о блокировании утерянной/украденной Банковской карты, в том числе за произведенные транзакции по Банковской карте третьими лицами до момента получения письменного оповещения о краже и/или утере Банковской карты от Клиента, или до момента блокировании Банковской карты после обращения Клиента в Контакт-центр;

6.3.8. произведенные Транзакции по Банковской карте третьими лицами в результате разглашения Клиентом ПИН-кода Банковской карты, пароля для телефонных разговоров и пароля (ей) доступа к Платежным системам третьим лицам;

6.3.9. блокирование Банковской карты вследствие последовательных трех неправильных наборов ПИН-кода;

6.3.10. приостановление операций и замораживание средств, используемых в операции, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

6.3.11. несвоевременное предоставление или непредоставление Клиентом документов и сведений, требуемых Банком для осуществления банковских операций и надлежащей проверки Клиента, либо неточностей и ошибок, допущенных в предоставленных документах;

6.3.12. невозможность выполнения Банком своих обязательств по независящим от Банка причинам и при наступлении форс-мажорных обстоятельств;

6.3.13. отказ от открытия Карточного счета и выпуска Банковской карты, а также от осуществления операции по Банковскому счету в случаях, предусмотренных законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

6.3.14. несвоевременные или неправильные действия Клиента в использовании платежных систем сторонних платежных организаций;

6.3.15. несвоевременное отражение средств на Online-счете Работников Организации, или их временную недоступность, если причиной тому являются технические сбои в работе ЕОПЦ или иные обстоятельства, связанные с деятельностью ЕОПЦ;

6.3.16. несоответствие содержимого на бумажном носителе Реестре/Ведомости с данными в АБС Банка, если данные в АБС идентичны с паспортными и иными данными о Клиенте;

6.3.17. приостановление операций по Транзитному счету Организации в

соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

6.3.18. по спорам и разногласиям, возникшим между Организацией и Работником (в том числе прекратившим трудовые отношения);

6.4. Клиент несет ответственность за законность совершаемых по Карточному счету операций и достоверность предоставляемой Банку информации и документов и обязан возместить Банку убытки, причиненные неправомерными действиями.

6.5. Банк не несет ответственность за законность совершаемых Клиентом по Карточному счету и при использовании Банковской карты операций.

6.6. Взаимные претензии по взаиморасчетам между Клиентом и другими лицами рассматриваются без участия Банка.

6.7. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств.

VII. Срок действия Договора, порядок прекращения действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения к Оферте в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Договора и считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время после осуществления им всех платежей, связанных с оказанием ему банковских услуг.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Банком, в соответствии с требованиями законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

7.4. По требованию Банка настоящий Договор может быть расторгнут судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия Карточного счета.

VIII. Прочие условия

8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты, путем размещения на сайте новой редакции настоящей Оферты и Тарифов Банка. Внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Клиента с момента их размещения на корпоративном веб-сайте Банка.

8.2. При возникновении разногласий по условиям и исполнению условий настоящего договора, спор разрешается по взаимному соглашению сторон. Споры и разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству.