



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО УСЛОВИЯМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты, и возникающее вследствие этого обязательство по исполнению представленных Документов о совершении Операций, составленных с использованием Карты или ее реквизитов. Операции могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации.

1.2. **Активация** – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных Операций с использованием Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от размера Платежного лимита.

1.3. **Банк** – ЧАКБ «Давр-Банк», место нахождения Республика Узбекистан, 100021, г. Ташкент, ул. Навои-Заркайнар, Блок «А» Лицензия Центрального Банка Республики Узбекистан № 71 от 29 августа 2014 г.

1.4. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения, без участия уполномоченного работника кредитной организации, Операций приема и выдачи наличных денежных средств, в том числе с использованием банковских расчетных карт, передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с/на СКС Клиента, платежей в пользу третьих лиц – поставщиков услуг, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.

1.5. **Блокирование Карты** – установление Банком технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты или ее реквизитов, в т.ч. предусматривающее отказ Банка в Авторизации независимо от размера Платежного лимита, а также включая такое запрещение, которое влечет за собой изъятие Карты при попытке ее использования.

1.6. **Выписка** – отчет по Операциям, проведенным по СКС за период.

1.7. **Держатель** – Физическое лицо, достигшее возраста 16 лет, на имя которого в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, нормативными документами Центрального Банка Республики Узбекистан, Тарифами и настоящими Условиями по заявлению Клиента выпущена Карта.

1.8. **Договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом (при совместном упоминании именуемые в дальнейшем «Стороны», а при отдельном – «Сторона»), состоящий из Заявления и настоящих Условий. Договор заключается на основании одобрения (принятия) Банком предложений, изложенных в Заявлении Клиентом.

1.9. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты или ее реквизитов и (или) служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и (или) в электронной форме.

1.10. **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком на имя указанного Клиентом физического лица (достигшего возраста 6 лет). Дополнительная карта предоставляет ее Держателю право совершать Операции в пределах Платежного лимита. На Держателя Дополнительной карты распространяются условия Договора.

1.11. **Задолженность** – любое денежное обязательство Держателя перед Банком, возникшее вследствие использования Карт или их реквизитов, включая Превышение платежного лимита.

1.12. **Заявление** – документ установленной Банком формы, содержащий данные о Клиенте, необходимые Банку для заключения Договора, открытия СКС и оформления Карты, и переданный в Банк Держателем лично.

1.13. **Карта** – международная банковская расчетная карта или банковская расчётная карта платёжных систем UZCARD/HUMO, выпускаемая Банком, предназначенная для совершения Операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (Платежного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Держателя, находящихся

на СКС, и (или) Кредита (если применимо), предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств. Использование Карты регулируется законодательством Республики Узбекистан, правилами Платежных систем, банковскими правилами (здесь и далее по тексту под банковскими правилами подразумеваются внутренние регламентные документы Банка, устанавливающие порядок открытия, ведения закрытия банковских счетов) и Договором. Оформление и использование Карты осуществляются в соответствии с Тарифами. Карта может быть как Основной, так и Дополнительной. Если настоящими Условиями не установлено иное, под Картами в тексте настоящих Условий понимаются как Основная карта, так и Дополнительная карта.

1.14. **Клиент** – физическое лицо, достигшее возраста 16 лет, заключившее с Банком Договор.

1.15. **Кодовое слово** – код (цифровой и (или) буквенный), указываемый Клиентом в Заявлении и используемый для идентификации Клиента при его обращении в Банк по телефону по вопросам использования Карты и ведения СКС. Соответственно, каждое вновь выбранное Клиентом Кодовое слово заменяет предыдущее Кодовое слово в отношении всех указанных договоров на выдачу и обслуживание Карт.

1.16. **Компрометация Карты** – незаконное получение третьими лицами информации о реквизитах Карты либо о ПИН-коде Карты.

1.17. **Контактные данные** – информация для связи с Клиентом.

1.18. **Лимит по Операциям** – установленная Тарифами предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены расходные Операции.

1.19. **МРОТ** – минимальный размер оплаты труда, утверждённый в Республике Узбекистан.

1.20. **Образец подписи** – подпись Клиента на Заявлении в специально отведенной ячейке. Подпись на остальных документах должна быть идентична подписи на Заявлении.

1.21. **Операция** – любая операция с денежными средствами, проводимая по СКС, осуществляемая в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и банковскими правилами, с использованием Карты и (или) ее реквизитов. Под Операцией понимаются в том числе операции по оплате, заказу или резервированию Товаров, получению или внесению денежных средств, конверсионные операции, безналичные переводы.

1.22. **Основная карта** – Карта, выпущенная Банком на имя Клиента.

1.23. **ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю для совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов. ПИН подтверждает принадлежность Карты Держателю и является аналогом собственноручной подписи (АСП) Держателя, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки таких кодов, паролей. ПИН передается лично Держателю в запечатанном конверте или устанавливается держателем карты собственноручно на специализированных устройствах Банка, соответствующих требованиям PCI DSS. ПИН используется Держателем при совершении Операций в Банкоматах, ПВН и Устройствах, оснащенных устройством для его ввода. Введение ПИН при совершении Операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции Держателем и эквивалентно электронноцифровой подписи клиента.

1.24. **Платежная система** – совокупность эмитентов, эквайеров (организаций, обслуживающих Карты в своей торговой или банкоматной сети), расчетных агентов и процессинговых центров, связанных едиными правилами расчетов, информационного обмена и обеспечения технического взаимодействия по Операциям физических лиц с использованием банковских расчетных карт с тем или иным логотипом (товарным знаком) той или иной платежной системы.

1.25. **Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель вправе осуществлять Операции с использованием Карты или ее реквизитов по оплате, заказу или резервированию Товаров и получению денежных средств с учетом установленных Лимитов по Операциям. Платежный лимит рассчитывается как сумма остатка денежных средств на СКС за вычетом сумм Операций с Авторизацией, которые еще не были отражены на СКС.

1.26. **Превышение платежного лимита (Технический (неразрешенный) овердрафт)** – перерасход Держателем денежных средств сверх Платежного лимита. Превышение Платежного лимита возможно:

- при проведении Операций с использованием Карты или ее реквизитов в валюте, отличной от валюты СКС, и возникновении курсовой разницы;
- в результате совершения операций по карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации;
- в результате поступления в Банк документов по Авторизациям или платежных требований/инкассовых поручений, при этом на СКС наложен арест контролирующими органами;
- в результате использования кредитного лимита в полном объеме и дальнейшего несвоевременного пополнения СКС.

Превышение платёжного лимита является нарушением со стороны клиента условий использования банковской карты и находится полностью в зоне ответственности клиента. В обязанности клиента входит необходимость поддержания на карте остатка средств (своевременное внесение) для целей возможных оплат комиссий Банка и платёжных систем за оказанные ими услуги.

1.27. Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и (или) выдаче денежных средств с использованием Карты.

1.28. Рабочий день – любой день недели с понедельника по субботу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Республики Узбекистан), в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Республики Узбекистан или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, либо установленные нормативными актами Правительства Республики Узбекистан, а также дни, когда Банк не работает, на основании акта уполномоченного органа Банка.

1.29. Разблокирование Карты – отмена Банком технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

1.30. СКС – специальный карточный счет – текущий счет в валюте, указанной в Заявлении, открытый Банком на имя Клиента и предназначенный для проведения не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики расчетов с использованием Карты или ее реквизитов.

1.31. Срок действия Карты – период времени, в течение которого Банк разрешает использовать Карту для совершения Операций. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

1.32. Стоп-лист – файл или список в электронном виде, поддерживаемый в базах данных Платежной системы, банков-эмитентов и банков-эквайеров, а также в Устройствах, формируемый на основании информации, полученной от банков-эмитентов платежных карт, участников Платежной системы, и содержащий перечень номеров (либо серий) карт, запрещенных к приему в качестве средства платежа, либо подлежащих изъятию.

1.33. Тарифы – утвержденный Банком документ, содержащий совокупность финансовых и иных условий обслуживания Карты в рамках Договора (оферты), в том числе: о размере процентов, начисляемых на остаток денежных средств на СКС; сведения о комиссиях и иных платежах (включая размер и (или) порядок расчета), подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора.

1.34. Товар – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Торговой организацией.

1.35. Торговая организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающие Документы в качестве оплаты за реализуемые Товары.

1.36. Услуга «SMS-инфо» (далее – Услуга) – информационная услуга Банка по предоставлению Клиенту сведений в соответствии с разделом 11 настоящих Условий.

1.37. Условия – настоящие Условия-оферта предоставления и использования банковских карт ЧАКБ «Давр-Банк».

1.38. Устройства – электронные терминалы, в том числе платежные терминалы (Банкоматы без функции выдачи наличных), терминалы самообслуживания, POS-терминалы (устройства, способные осуществлять Авторизацию и электронный сбор информации об Операциях, могут быть интегрированы в кассовый аппарат), импринтеры (механические устройства, предназначенные для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на Документ, составленный на бумажном носителе) и другие программно-технические средства, предназначенные для осуществления Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

1.39. **Утрата Карты** – утрата Карты вследствие утери, хищения, порчи (размагничивание магнитной полосы, нарушение целостности Карты, деформация Карты, изменение электрических параметров микропроцессора (чипа) и т.п.), при утрате ПИН-кода или информация о ПИН-коде стала доступна третьим лицам, или по другим причинам. После получения клиентом карты вся ответственность за обеспечение её секьюрности находится в зоне ответственности клиента. Дискредитация ПИН карты считается полной ответственностью клиента и освобождает Банки, участники операции и Платёжную систему от какой-либо ответственности по несанкционированным операциям по карте.

Иные термины, упоминающийся в настоящих Условиях, имеют значение, указанное в нормативных документах Центрального Банка Республики Узбекистан, регулирующих условия и порядок предоставления и использования банковских расчетных карт.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия-оферта определяют порядок открытия и ведения СКС Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования Карт.

2.2. Договор является смешанным Договором, поскольку содержит в себе условия договора банковского счета и договора о выдаче и использовании банковской расчетной карты.

2.3. Договор заключается путем акцепта Банком изложенного/изложенных в Заявлении предложения/предложений (оферты/оферт) Клиента о заключении Договора в порядке. Акцептом Банка предложения (оферты) о заключении договора банковского счета и договора о выдаче и использовании Карты являются действия по открытию Клиенту СКС. Договор считается заключенным с даты открытия СКС Клиенту.

2.4. Банк открывает Клиенту СКС в соответствии с Условиями на основании Заявления Клиента. Валюта СКС указывается в Заявлении. Банк проводит Операции по СКС в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального Банка Республики Узбекистан, правилами Платежных систем, банковскими правилами, настоящими Условиями и Тарифами. Операции по СКС допускаются как в валюте СКС, так и в иной валюте.

2.5. СКС открывается после предоставления Клиентом всех надлежащим образом оформленных документов согласно перечню, определенному Банком в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и банковскими правилами. СКС не предназначен для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики, за исключением СКС открытых в рамках тарифов по корпоративным картам, предназначенным для подотчётного расходования финансовых средств организации её уполномоченными физическими лицами. При выпуске корпоративной карты вся ответственность за характер и структуру проведённых по этой карте операций полностью ложится на организацию, в обязанности которой входит контроль действий её доверенных физических лиц. Номер СКС определяется Банком. Порядок определения номера СКС устанавливается Банком в одностороннем порядке. Банк вправе изменить номер СКС. В случае изменения номера СКС или иных реквизитов Клиента, Банк в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты вступления изменений в силу сообщает о них Клиенту путем направления уведомления способом, указанным Клиентом при заполнении Заявления.

2.6. В Банке могут действовать одновременно несколько Тарифов, регулирующих порядок и размер оплаты услуг Банка. Порядок и размер оплаты услуг Банка по конкретному Договору определяются в соответствии с Тарифом, указанным в Заявлении.

2.7. Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Заявлении. Подписав Заявление, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная им Банку в связи с Договором, в том числе в отношении Держателя дополнительной карты, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор. Клиент соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации и, в случае, выявления Банком сведений, которые не позволяют Банку открытие счета клиенту Банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать или закрыть СКС клиента. Возврат остатка средств клиента может быть

осуществлено только в соответствии с действующими нормами Законодательства Республики Узбекистан.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

3.1. В случае принятия Банком положительного решения о выдаче Карты, Держателю выдается Карта типа (категории), указанного в Заявлении и предусмотренного Тарифами. Банк вправе по своему усмотрению предоставить Держателю Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже.

3.2. При передаче Карты Банк выдает Держателю ПИН (держатель самостоятельно устанавливает ПИН на специализированных устройствах Банка). Клиент согласен с тем, что Операции по Карте, совершенные при помощи ПИН-кода, признаются совершенными непосредственно Держателем. Карта является собственностью Банка, передается Держателю во временное пользование и должна быть возвращена Держателем в Банк по первому требованию Банка в порядке и сроки, указанные в таком требовании, а также по истечении срока действия Карты.

3.3. За обслуживание Карты Банк взимает комиссии в соответствии с действующими Тарифами.

В случае закрытия СКС и (или) досрочного прекращения действия Карты полученные Банком комиссии не возвращаются.

3.4. В случае принятия Банком решения об изменении размеров либо введении новых Лимитов по Операциям, Банк информирует об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.8.9. настоящих Условий.

3.5. Клиент вправе к своему СКС оформить Дополнительную(-ые) карту(-ы) на своё имя или имя другого(-их) физического(-их) лица (Держателя Дополнительной карты). Для получения Дополнительной карты Клиент подписывает соответствующее заявление, составленное по форме Банка. Дополнительная карта выпускается типом (категорией) не выше Основной карты, если иное не предусмотрено Тарифами.

Все действия (совершенные Операции) Держателя Дополнительной карты расцениваются Банком как совершенные от имени и по поручению Держателя Основной карты (Клиента). На Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями. Размеры комиссий, взимаемых в рамках одних и тех же Тарифов, могут различаться в зависимости от типа (категории) Карты. Все комиссии по обслуживанию Дополнительной карты взимаются Банком с СКС Клиента в соответствии с Тарифами, действующими для Дополнительной карты.

3.6. Карта предоставляет Держателю доступ к СКС. С помощью Карты или ее реквизитов Держатель имеет право проводить Операции по безналичной оплате Товаров, получению наличных денежных средств через Банкоматы и ПВН как на территории Республики Узбекистан, так и за рубежом в пределах Платежного лимита, вносить наличные денежные средства на СКС через Банкоматы и осуществлять переводы и платежи через Банкоматы Банка, Устройства и ПВН, подключать самостоятельно дополнительные услуги (в соответствии с действующими Тарифами), получать дополнительные услуги в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов (категорий) Карт соответствующей Платежной системы.

3.7. Ряд Операций (оплата товаров, услуги т.д.) осуществляется после предварительного запроса в Банк для получения разрешения на их проведение (Авторизации). При Авторизации Банк блокирует часть Платежного лимита на запрошенную сумму. Клиент не вправе распоряжаться заблокированными денежными средствами. Блокировка сохраняется до поступления расчетной информации от Платежной системы или до истечения 30 (Тридцати) календарных дней от даты блокировки, в т.ч. по Операциям зачисления денежных средств на СКС в случае возврата Держателем Товара Торговой организации.

3.8. Держатель уведомлен, что правилами Платежных систем обусловлена возможность перерасхода средств сверх Платежного лимита (Технический (неразрешенный овердрафт), в частности, но не ограничиваясь, за счет конверсионных Операций и Операций без Авторизации.

3.9. Карта выпускается на определенный срок. Месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты или ее реквизитов по

истечении срока ее действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Карты Держателем. Банк выдает Карту и ПИН Держателю при его обращении в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя, или уполномоченному представителю Держателя, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности (или по форме Банка), содержащей соответствующие полномочия. При получении Карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на оборотной стороне Карты в поле «AUTHORISED SIGNATURE/ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ».

3.10. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора.

3.11. Держателю запрещается:

3.11.1. Передавать Карты третьим лицам;

3.11.2. Передавать ПИН третьим лицам;

3.11.3. Хранить ПИН вместе с Картой;

3.11.4. Наносить ПИН на Карту.

3.12. Несоблюдение вышеуказанного требования освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо Операций с использованием Карты.

3.13. В случае изъятия Карты в Торговой организации, ПВН или в Банкомате, а также в случае Утраты Карты или Компрометации Карты Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк по телефону **+998 71 248 34 52** для Блокирования Карты. Для обеспечения возможности идентификации Держателя при уведомлении Банка по телефону он должен сообщить: ФИО Держателя, номер Карты и Кодовое слово, указанное им в Заявлении. Устное уведомление Держателя должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента, направленным в Банк в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента Утраты Карты или Компрометации Карты. Письменное заявление Клиента об Утрате Карты или Компрометации Карты расценивается Банком как требование о Блокировании Карты. Клиент согласен на использование Банком записи телефонных переговоров в качестве подтверждения оснований для исполнения распоряжения Держателя о Блокировании Карты.

В случае если Клиент не может предоставить письменное заявление об Утрате Карты в течение 24 (Двадцати четырех) часов (отсутствие на территории Республики Узбекистан, болезнь и др.), Банк блокирует Карту, и, при необходимости разблокировки Карты или выпуска новой Карты по причине утраты предыдущей Карты, Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление об Утрате или Компрометации Карты.

3.14. При постановке номера Карты в Стоп-лист любые Операции по Карте запрещены в период нахождения информации о Карте в Стоп-листе.

3.15. В случае Утраты Карты или Компрометации Карты Держатель несет ответственность за все Операции по Карте, совершенные до момента Блокирования Карты в порядке, предусмотренном п. 3.13. настоящих Условий.

3.16. При обнаружении Карты, ранее заявленной в качестве утраченной, Держатель обязуется немедленно информировать об этом Банк письменно или устно по телефону **+998 71 248 34 52**, при этом Держатель обязан сообщить ФИО Держателя, номер Карты и Кодовое слово. Держатель обязан вернуть Карту, ранее заявленную как утраченную, в Банк.

3.17. Карта перевыпускается Банком:

3.17.1. на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами);

3.17.2. в случае Утраты Карты или Компрометации Карты с новым номером на новый срок, либо с новым номером со старым сроком действия (срок определяется по решению Банка).

3.18. Перевыпуск Карты в связи с истечением срока действия Карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) осуществляется Банком без дополнительного заявления Клиента при наличии денежных средств на СКС в размере, достаточном для активации Карты в платежной системе при одновременном выполнении следующих условий:

3.18.1. Клиент совершил хотя бы одну Операцию в течение срока действия Карты;

3.18.2. за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты от Клиента не поступило заявления о расторжении Договора.

3.19. В иных случаях перевыпуск Карты в связи с истечением срока действия Карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) осуществляется на основании предоставленного Клиентом заявления, а также иных документов, перечень которых определяется Банком.

3.20. Перевыпуск Карты по иным основаниям (техническая неисправность Карты, смена имени и (или) фамилии и пр.) осуществляется на основании заявления Клиента по форме и в порядке, установленном Банком.

3.21. Перевыпуск Дополнительной карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) осуществляется в порядке, установленном п.п.3.18–3.21 настоящих Условий.

4. ВЕДЕНИЕ СКС

4.1. По СКС осуществляются следующие Операции:

4.1.1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;

4.1.2. списание денежных средств для осуществления расчетов по оплате Товаров в Торговых организациях;

4.1.3. снятие наличных денежных средств в ПВН, Банкоматах;

4.1.4. внесение наличных денежных средств через Банкоматы с функцией внесения наличных и Платежные терминалы;

4.1.5. списание Банком на основании заранее данного акцепта денежных средств в погашение Задолженности, а также в погашение любой иной Задолженности Клиента перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

4.1.6. безналичный перевод денежных средств с СКС Клиента следующими способами:

– путем подачи заявления Клиента на безналичный перевод денежных средств в офис Банка, а расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком;

– путем подачи распоряжения на безналичный перевод денежных средств с использованием СДБО «Интернет Банк» или «Мобильный банкинг»;

– путем подачи распоряжения на безналичный перевод денежных средств с использованием Карты в Банкоматах и/или Платежных терминалах, где в качестве аналога собственноручной подписи признается ПИН-код.

4.2. Банк не оформляет карточку с образцом подписи Клиента (при этом образец подписи проставлен в специальном поле в Заявлении на выпуск карты и открытие СКС) в связи с тем, что по СКС осуществляются исключительно операции, указанные п. 4.1. настоящих Условий.

4.3. Средства, поступающие в пользу Клиента, подлежат зачислению на СКС не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документов, позволяющих однозначно установить, что получателем средств является Клиент. Банк имеет право требовать предоставления необходимых документов, подтверждающих законность совершения соответствующих Операций по СКС. Банк имеет право приостанавливать зачисление денежных средств на СКС и (или) исполнение предоставленных Клиентом расчетных документов до предоставления документов, подтверждающих законность совершения соответствующих Операций по СКС.

4.4. Банк вправе не зачислять на СКС поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на СКС невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму СКС, законодательству Республики Узбекистан, нормативным документам Центрального Банка Республики Узбекистан и банковским правилам.

4.5. Сумма и валюта Операции на день ее совершения Держателем могут отличаться от суммы и валюты этой Операции, представленной к списанию участниками расчетов, включая кредитные организации, Платежные системы и иные юридические лица, через которые осуществлялась Операция (участники расчетов). Если при этом валюта СКС отличается от валюты, в которой Операция была представлена к списанию участниками расчетов (в том числе в случае осуществления Держателем операции в валюте, аналогичной валюте СКС), то Клиент настоящим уполномочивает Банк конвертировать списанную с его СКС сумму в валюту суммы Операции, представленной к списанию с Банка участниками расчетов, по обменному курсу, установленному Банком на день списания. Обменный курс на день списания суммы Операции со счета может не совпадать с обменным курсом на день ее совершения. При этом возникающая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4.6. При совершении Операций в валюте, отличной от валюты СКС, во избежание Превышения платежного лимита по причине возможного возникновения курсовой разницы, Клиент уполномочивает Банк осуществлять блокировку дополнительной части Платежного лимита до

момента отражения суммы Операции на СКС. Сумма Операции отражается на СКС в валюте СКС с учетом курсовых разниц, указанных в п. 4.5 настоящих Условий.

4.7. При совершении Операции в Торговой организации или получении наличных денежных средств в ПВН, Банкоматах, Устройствах с использованием Карты или ее реквизитов, Держатель обязан проставить свою подпись на подтверждающем проведение Операции документе и (или) подтвердить совершение Операции набором ПИН, предварительно проверив указанные в таком документе данные: сумму и валюту Операции, номер Карты (либо соответствующую часть номера Карты, если по соображениям безопасности номер Карты указан не полностью), дату Операции. Подпись на подтверждающем документе и (или) ввод ПИН означают, что Держатель и Клиент согласен с указанными данными и дает указание Банку на списание с СКС суммы Операции, а также комиссий Банка и (или) иных организаций (через которые осуществляются Операции), установленных для такого вида Операций.

4.8. Платежи/переводы на СКС Клиента могут производиться с других банковских счетов Клиента или счетов третьих лиц, открытых в Банке или в любой другой кредитной организации, при условии соблюдения законодательства Республики Узбекистан, нормативных документов Центрального Банка Республики Узбекистан, правил Платежных систем и банковских правил.

4.9. Взнос денежных средств на СКС Клиента третьими лицами допускается в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан

4.10. Списание средств с СКС, а также иных счетов Клиента, производится Банком без предварительного уведомления Клиента в следующих случаях и следующей очередности:

4.10.1. в случае ошибочного зачисления денежных средств на СКС.

4.10.2. для погашения Задолженности по Договору при Превышении платежного лимита.

4.10.3. для компенсации Банку сумм Операций, проведенных с использованием Карты или ее реквизитов, при получении Банком расчетной информации от Платежной системы о списании сумм Операций. При этом данная расчетная информация может представлять собой эквивалент в иностранной валюте суммы Операции, рассчитанный Платежной системой по самостоятельно устанавливаемому ей курсу.

4.10.4. для оплаты комиссий и расходов Банка в соответствии с Тарифами, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия и изъятию Карт, инициированному как Клиентом, так и Банком, а также эквайером. Клиент уполномочивает Банк проводить такие Операции даже в случае, если их сумма превышает Платежный лимит.

4.10.5. пени (штрафы, комиссии) за Превышение платежного лимита, сумм денежных средств, ошибочно выданных с СКС Держателю/перечисленных с СКС по распоряжению Клиента при недостаточности/отсутствии доступного Платежного лимита, комиссии, суммы пеней, штрафов, иную Задолженность Клиента перед Банком в случаях, предусмотренных соответствующим договором.

4.10.6. иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством Республики Узбекистан, нормативными документами Центрального Банка Республики Узбекистан, требованиями Платежных систем.

4.11. Операции по списанию средств с СКС осуществляются в пределах Платежного лимита, имеющегося к моменту исполнения соответствующего расчетного документа, с учетом комиссий, подлежащих уплате Банку за осуществление соответствующей Операции. Банк не несет ответственности за неисполнение поручений Клиента, если сумма поручений превышает Платежный лимит.

4.12. Выписка по СКС предоставляется Клиенту по его требованию во внутренних структурных подразделениях Банка.

4.13. В случае недостаточности средств на СКС для оплаты всех расчетных документов Банк производит платежи в очередности, установленной действующим законодательством Республики Узбекистан.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

5.1. Банк проводит Операции по СКС на основании расчетных и кассовых документов (в т.ч. в электронном виде), составленных с использованием Карты или ее реквизитов (с учетом п. 4.1. и 4.2. настоящих Условий).

5.2. Списание сумм Операций с СКС Клиента осуществляется в следующей последовательности:

5.2.1. за счет средств, имеющихся на СКС;

5.2.2. за счет средств, которые могут быть предоставлены Банком в виде Превышения платежного лимита при недостаточности средств, указанных в пункте 5.2.1. настоящих Условий.

5.3. Размер комиссий Банка, взимаемых по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, устанавливается в Тарифах. Другие кредитные организации, финансовые учреждения, Платежные системы и иные участники расчетов могут устанавливать по аналогичным Операциям свои дополнительные комиссии и сборы.

5.4. Банк не несет ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями, Платежными системами и иными участниками расчетов за проведение Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

5.5. Карта или ее реквизиты не должна использоваться Клиентом или Держателем для любой незаконной деятельности, включая покупку товаров/работ/услуг, запрещенных законодательством Республики Узбекистан, для проведения Операций, не соответствующих режиму СКС, а также связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.6. В случае нарушения Держателем или Клиентом положений п. 7.1.22., п. 7.2.11. и п.5.5. настоящих Условий Банк вправе предпринять по своему усмотрению одно или ряд (одновременно или последовательно) следующих действий:

5.6.1. потребовать предоставления Клиентом письменных объяснений и (или) документов, обосновывающих проводимую Операцию;

5.6.2. потребовать от Клиента открыть для проведения Операций счет, режим которого соответствует их характеру в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

5.6.3. направить Клиенту письмо с уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора и требованием вернуть Карту в Банк к установленному в письме сроку;

5.6.4. прекратить или ограничить действие Карты.

5.7. Информация об Операциях с использованием Карты, полученная от Платежных систем, в том числе в электронном виде, является основанием для разрешения споров, связанных с Договором.

6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Сохранять в тайне сведения о Клиенте, о Держателе и о совершаемых ими операциях, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и (или) Договором.

6.2. По требованию Клиента консультировать по вопросам расчетов, техники проведения банковских операций и другим вопросам, имеющим непосредственно отношение к Договору, а также предоставлять Клиенту информацию о текущей Задолженности Клиента перед Банком и порядке ее погашения.

6.3. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты открыть Клиенту СКС, изготовить и передать Держателю Карту и ПИН-код.

6.4. Осуществить Блокирование карты при получении сообщения Держателя об Утрате Карты или Компрометации Карты в порядке, предусмотренном п. 3.14. настоящих Условий.

6.5. Разблокировать Карту при получении письменного заявления Клиента установленной Банком формы.

6.6. По требованию Клиента предоставлять ему либо его доверенному лицу информацию по движению денежных средств на СКС Клиента в форме Выписки, которую можно получить в часы работы Банка в подразделениях Банка. При этом Выписка предоставляется Клиенту по запросу по состоянию на рабочий день, предшествующий дате запроса.

6.7. Возвратить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента или Держателя, при своевременном получении от Клиента уведомления, согласно п. 7.1.19. настоящих Условий, в случае, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

6.8. В случае если Клиент своевременно не направил в Банк уведомление, согласно п.7.1.20. настоящих Условий, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента или Держателя.

6.9. Рассматривать претензии Клиентов, связанные с использованием Карты, и представлять информацию о результатах их рассмотрения по форме, определенной Клиентом в претензии, в срок до 30 календарных дней со дня получения Банком соответствующей претензии, а также в срок до 60 календарных дней со дня получения Банком претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

6.10. Возвратить Клиенту остаток денежных средств, размещенных на СКС, наличными денежными средствами или безналичным переводом на счет Клиента, согласно письменному заявлению Клиента, в случае расторжения Договора по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления о расторжении Договора и при условии урегулирования иных финансовых обязательств между Сторонами.

6.11. Осуществлять списание с СКС и зачисление денежных средств на СКС с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Республики Узбекистан и актами органов валютного регулирования.

6.12. Информировать Клиента о совершенных им операциях, произведенных с помощью Карты, следующими способами:

6.12.1. путем направления Клиенту SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении;

6.12.2. путем направления сообщения по СДБО «Интернет Банк» или «Мобильный банкинг» (в случае подключения у Клиента данной Системы).

Уведомление Клиента одним из указанных двух способов является достаточным для полного информирования Клиента о совершении указанных операций.

Сообщение о совершенной операции считается полученным Клиентом по истечении 24 часов с момента направления такого сообщения.

При отказе Клиента предоставить номер мобильного телефона и подключить СДБО "Интернет Банк" или «Мобильный банкинг» Банк уведомляет клиента о каждой операции с использованием Карты при личном обращении Клиента в Банк или при обращении в Контакт-Центр Банка по телефону **+998 71 248 34 52**. В качестве отказа Банк признает отсутствие номера телефона в соответствующем поле Заявления и неподключение системы «Интернет Банк» в день оформления Заявления на выдачу Карты.

6.13. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА/ДЕРЖАТЕЛЯ

7.1. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА:

7.1.1. Осуществлять погашение суммы Превышения платежного лимита, комиссий, штрафов, пеней и неустоек, предусмотренных Договором, а также возмещать все издержки Банка по получению от Клиента исполнения его обязательств по Договору.

7.1.2. Обеспечить размещение на СКС суммы, достаточной для погашения комиссий, штрафов, пеней и неустоек.

7.1.3. Исполнить требование Банка о досрочном исполнении обязательств по Договору в порядке и сроки, установленные в требовании.

7.1.4. Уведомить Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента выполнить свои обязательства по Договору. Уведомление о соответствующих изменениях сообщается в Банк по телефону **+998 71 248 34 52** и посредством направления сообщения по электронной почте по адресу info@davrbank.uz с обязательным направлением письменного подтверждения путем предоставления соответствующего заявления в Банк, а также документов, подтверждающих произошедшие изменения, в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента изменений/появления указанных обстоятельств.

7.1.5. При изменении фамилии, имени или отчества (при наличии), предъявить в Банк новый документ, удостоверяющий личность, а также представить подтверждающий документ (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о перемене имени и т.п.).

7.1.6. При изменении Контактных данных, указанных в заявлении при получении Карты, Клиент обязан в течение 24 часов информировать Банк о произошедших изменениях.

7.1.7. В случае непредставления и/или представления Клиентом недостоверных Контактных данных, а также в случае непредставления обновленных Контактных данных, обязанность Банка по

уведомлению Клиента о проведенных операциях считается исполненной с момента отправки уведомления по имеющимся Контактным данным Клиента.

7.1.8. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на СКС.

7.1.9. Уплачивать Банку суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(-ы); суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на СКС, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

7.1.10. Хранить все документы по Операциям в течение 3 (Трех) месяцев со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому требованию. Хранить Договор (экземпляр Клиента) и все дополнения к нему в течение срока действия Договора, а также не менее 3 (Трех) лет со дня прекращения Договора.

7.1.11. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящие Условия и (или) Тарифы. Посещение Клиентом соответствующих разделов веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу www.davrbank.uz, содержащих информацию о действующих Условиях и (или) Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Условия и (или) Тарифы, приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

7.1.12. Получить Карту и ПИН в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты, указанной в разделе «ДАТА И ПОДПИСЬ РАБОТНИКА БАНКА/УПОЛНОМОЧЕННОГО БАНКОМ ЛИЦА, ПРИНЯВШЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТУ» в Заявлении-Анкете, а также обеспечить получение в указанные сроки Дополнительной карты и ее ПИН-кода Держателем Дополнительной карты.

7.1.13. В случае Утраты Карты или ее Компрометации незамедлительно (не позднее одного рабочего дня после установления указанного факта) уведомить Банк по телефону **+998 71 248 34 52** и заблокировать Карту с обязательным направлением впоследствии письменного заявления о прекращении ее действия и письменным заявлением о перевыпуске Карты.

7.1.14. Постоянно, не реже 1 (Одного) раза в месяц, контролировать состояние СКС с целью предотвращения Превышения платежного лимита, а также выявления сомнительных Операций по Карте.

7.1.15. Совершать Операции по Карте в пределах Платежного лимита (с учетом установленного Банком Лимита по Операциям). При Превышении платежного лимита его сумма и начисленные пени (штрафы, комиссии) за Превышение платежного лимита должны быть уплачены Клиентом.

7.1.16. Уплачивать Банку комиссии, платы и иные платежи, причитающиеся Банку, в размере и порядке, предусмотренными Договором и Тарифами.

7.1.17. Возвратить Карту в Банк в течение 10 (Десяти) рабочих дней после истечения срока ее действия, получения новой (перевыпущенной) Карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами), а также получения письменного требования Банка о возврате Карты (кроме случаев Утраты Карты).

7.1.18. В случае возврата Торговой организации оплаченной с использованием Карты покупки не требовать от Торговой организации возврата стоимости покупки наличными денежными средствами. Указанный возврат может быть произведен только на СКС безналичным перечислением.

7.1.19. Предъявлять претензии, связанные с оспариванием операций, совершенных без согласия Клиента или Держателя, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной с использованием Карты операции.

Предъявлять иные претензии, не поименованные в предыдущем абзаце, в письменном виде в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. Отсутствие претензий со стороны Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности операций, указанных в Выписке.

7.1.20. В случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента, Клиент обязан направить соответствующее уведомление Банку незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

7.1.21. Ознакомить Держателя Дополнительной карты с условиями Договора и самостоятельно регулировать взаимоотношения с ним

в процессе использования Карты в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, нормативными документами Центрального Банка Республики Узбекистан, правилами Платежных систем и банковскими правилами.

7.1.22. Одновременно с предоставлением в Банк распоряжения на перевод денежных средств в размере, равном или превышающем 500 МРОТ (Пятьсот), либо равном сумме в иностранной валюте, эквивалентной 500 МРОТ (Пятьсот), или превышающей ее, по договорам, связанным с:

7.1.22.1. выплатами физическому лицу страхового возмещения или получением от него страховой премии по страхованию жизни, или иным видам накопительного страхования и пенсионного обеспечения;

7.1.22.2. получением или предоставлением имущества по договору финансовой аренды (лизинга);

7.1.22.3. скупкой, куплей-продажей драгоценных металлов и драгоценных камней, ювелирных изделий из них и лома таких изделий;

7.1.22.4. получением денежных средств в виде платы за участие в лотерее, тотализаторе (взаимном пари) и иных основанных на риске играх, в том числе в электронной форме, и выплатами денежных средств в виде выигрыша, полученного от участия в указанных играх;

7.1.22.5. предоставлением юридическими лицами, не являющимися кредитными организациями, беспроцентных займов физическим лицам и (или) другим юридическим лицам, а также получением такого займа;

7.1.22.6. внесением (зачислением на счет) денежных средств в наличной форме от физического лица в уставный (складочный) капитал организации;

7.1.23. Клиент обязуется, в случае поступления на СКС денежных средств по указанным выше договорам, представлять в Банк заверенные копии документов не позднее 11 часов дня (по местному времени), следующего за днем проведения операции. В тех случаях, когда при проведении банковских операций и иных сделок Держатель будет действовать в пользу третьего лица (в частности, в качестве агента, комиссионера, поверенного, доверительного управляющего), Держатель обязуется при представлении в Банк документов, являющихся основанием для совершения первой операции по сделке, одновременно предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателе

7.1.24. Клиент дает разрешение (акцепт) на списание денежных средств в погашение Задолженности, а также в погашение любой иной Задолженности Клиента перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7.1.25. Представлять в Банк документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с п. 8.23 настоящих Условий, в срок не позднее 7 (Семь) рабочих дней от даты получения запроса Банка, за исключением случаев, когда документы и/или информация подлежат представлению в Банк до проведения клиентом операции по счету.

7.1.26. В случае если представить запрашиваемые Банком документы и информацию (в полном объеме или частично) не представляется возможным на законном основании, Клиент в срок не позднее 7 (Семь) рабочих дней от даты получения запроса Банка обязан письменно уведомить Банк о причинах невозможности представления запрашиваемых документов и информации, либо представить в Банк письмо, содержащее перечень документов и/или информации, которые не могут быть представлены, с указанием причины, по которой указанные документы и/или информация не могут быть представлены, и срок представления в Банк этих документов и/или информации.

7.1.27. Представлять до момента совершения операции сведения о выгодоприобретателе в объеме и порядке, предусмотренном Банком, в случае совершения операций к выгоде третьих лиц.

7.1.28. Представлять сведения о бенефициарных владельцах.

7.1.29. Представлять в Банк документы и сведения в случае изменения идентификационной информации, указанной в Программе идентификации банковских Правил ПОД/ФТ.

7.1.30. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, в том числе обязанности Держателя.

7.2. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ:

7.2.1. При изменении фамилии, имени или отчества (при наличии) предъявить в Банк новый документ, удостоверяющий личность, а также представить подтверждающий документ (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о перемене имени и т.п.).

7.2.2. При изменении Контактных данных, указанных в заявлении при получении Карты, Держатель обязан в течение 24 часов информировать Банк о произошедших изменениях.

7.2.3. Хранить все документы по Операциям в течение 3 (Трех) месяцев со дня составления таких документов и представлять их Банку по его первому требованию.

7.2.4. Получить Карту и ПИН в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты, указанной в разделе «ДАТА И ПОДПИСЬ РАБОТНИКА БАНКА/УПОЛНОМОЧЕННОГО БАНКОМ ЛИЦА, ПРИНЯВШЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТУ» в Заявлении-Анкете.

7.2.5. Не использовать реквизиты Карты для совершения Операций после возврата Карты в Банк.

7.2.6. Предпринимать все меры для предотвращения Утраты Карты или Компрометации Карты.

7.2.7. В случае Утраты Карты или ее Компрометации незамедлительно (не позднее одного рабочего дня после установления указанного факта) уведомить Банк о данном факте по телефону **+998 71 248 34 52** и заблокировать Карту

7.2.8. Совершать Операции по Карте в пределах Платежного лимита (с учетом установленного Банком Лимита по Операциям).

7.2.9. Соблюдать конфиденциальность при осуществлении Операций с помощью Карты, не допускать Компрометации Карты.

7.2.10. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых законодательством Республики Узбекистан, не осуществлять Операции по СКС, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

7.2.11. Незамедлительно представлять по требованию Банка документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

7.2.12. Соблюдать правила хранения Карты, а именно:

- не допускать механического воздействия на Карту;
- не допускать загрязнения Карты;
- не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;
- не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не помещать Карту рядом с приборами, излучения и (или) магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре Карты;
- не хранить Карту рядом с металлическими предметами.

8. ПРАВА БАНКА

8.1. Проверять достоверность указанной в Заявлении информации, информацию о финансовом состоянии Клиента. Требовать от Клиента и/или Держателя предъявления Банку документов, реквизиты которых указаны в Заявлении, и снимать с них копии.

8.2. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты по своему усмотрению предоставить Держателю Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже.

8.3. Прекратить или приостановить действие Карты путем ее Блокирования, а также отказать Клиенту в возобновлении действия Карты, замене или выдаче новой Карты.

8.4. Внимать с Клиента издержки по получению исполнения Клиентом его обязательств по Договору.

8.5. Требовать от Клиента уплаты комиссий, штрафов, пени, неустоек, предусмотренных Договором и Тарифами, путем списания суммы указанных штрафов, пеней и неустоек на условиях заранее данного Клиентом акцепта с СКС в соответствии с условиями Договора.

8.6. Списывать с СКС, с иных открытых в Банке счетов Клиента денежные средства в погашение Задолженности и иных платежей, предусмотренных Договором, сумм по совершенным Клиентом Операциям, налогов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан, а также в счет возмещения издержек Банка по получению исполнения

обязательств Клиента по Договору, в погашение любой иной Задолженности Клиента перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан (заранее данный акцепт).

8.7. Списывать со СКС на условиях заранее данного Клиентом акцепта или иным способом истребовать с Клиента суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на СКС; суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(-ы); суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на СКС, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

8.8. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с деятельностью Банка посредством почтовых отправлений и/или электронных средств связи и/или SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку в Заявлении, либо иным образом на усмотрение Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

8.9. В одностороннем порядке внести изменения в настоящие Условия и (или) Заявление и (или) Тарифы, если иное не установлено законодательством Республики Узбекистан. В случае внесения Банком в указанном выше порядке изменений в настоящие Условия и (или) Тарифы, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов (по выбору Банка):

8.9.1. путем размещения печатных экземпляров новых редакций указанных документов на информационных стендах в подразделениях Банка;

8.9.2. путем направления сообщения по адресам электронной почты, указанным в Заявлении;

8.9.3. путем размещения указанной информации на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.davrbank.uz

8.9.4. путем направления указанной информации Клиенту по почте либо путем личного вручения Клиенту;

8.9.5. путем направления сообщения с использованием СДБО «Интернет Банк» (в случае подключения Клиента к данной услуге).

Любые изменения и дополнения, внесенные в указанные документы с момента вступления их в силу, с соблюдением процедур, указанных в Условиях, равно распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Условиях или Тарифах прямо не указано иное.

8.10. Для осуществления контроля качества обслуживания по своему усмотрению вести запись телефонных переговоров с Клиентом и/или Держателем при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

8.11. Отказать Клиенту в Разблокировании Карты, перевыпуске Карты без объяснения причин.

8.12. Уничтожить ПИН-код и Карту, не востребованную Клиентом и/или Держателем по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней от даты, указанной в разделе «ДАТА И ПОДПИСЬ РАБОТНИКА БАНКА/УПОЛНОМОЧЕННОГО БАНКОМ ЛИЦА, ПРИНЯВШЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ» в Заявлении (при перевыпуске Карт – от даты перевыпуска).

8.13. В случае досрочного прекращения действия Карты по инициативе Банка направить Клиенту требование о возврате Карты в Банк и погашении всей Задолженности Клиента перед Банком.

8.14. Предоставлять Клиенту информацию об услугах Банка, совместных услугах Банка и третьих лиц, продуктах (товарах, работах, услугах) третьих лиц любым из следующих способов:

8.14.1. путем направления письма по адресам, указанным в Заявлении;

8.14.2. путем направления сообщения по адресам электронной почты, указанным в Заявлении;

8.14.3. путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении;

8.14.4. путем размещения информации во внутренних структурных подразделениях Банка;

8.14.5. путем вручения лично в руки Клиенту во внутренних структурных подразделениях Банка;

8.14.6. путем направления сообщения с использованием СДБО «Интернет Банк» или «Мобильный банкинг» (в случае наличия у Клиента данной услуги).

8.15. В отношении некоторых Операций, осуществляемых Клиентом с использованием Карты или ее реквизитов применять ограничения по типу, количеству или по сумме Операций, что может быть продиктовано законодательными и нормативными актами, внутренними правилами Банка, правилами Платежных систем, а так же внутренними правилами организаций, через которые такие Операции осуществляются.

8.16. Устанавливать и изменять Лимиты по Операциям.

8.17. Накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть предоставлены Дополнительные карты.

8.18. В случае досрочного прекращения действия Карты или всех Карт по инициативе Банка, направить Клиенту требование о возврате Карт в Банк.

8.19. Потребовать от Держателя для его идентификации предъявления документов, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, нормативными документами Центрального Банка Республики Узбекистан и внутренними документами Банка.

8.20. В случае перечисления денежных средств на СКС Клиента по причине возврата приобретенного Держателем Товара, задержать зачисление средств на СКС на 30 (Тридцать) календарных дней с целью предотвращения ошибочных списаний с СКС, которые могут произойти по вине Торговой организации или эквайера (банка или иной организации, осуществляющей весь спектр операций по взаимодействию с точками обслуживания Карт, в т.ч. терминалов в Торговых организациях) и привести к образованию у Клиента Превышения платежного лимита.

8.21. В случае если внесенная Клиентом или Держателем сумма недостаточна для полного погашения имеющейся перед Банком Задолженности, направить поступившие денежные средства на погашение Задолженности в очередности, предусмотренной п.5.2. Условий.

8.22. В установленных действующим законодательством Республики Узбекистан случаях осуществлять в отношении Клиента и Держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Республики Узбекистан, в связи с чем запрашивать у Клиента и Держателя любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

8.23. Запрашивать информацию, необходимую для исполнения требований Закона Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения», в том числе следующие документы и информацию:

– документы и информацию, необходимые для осуществления Банком проверки соответствия проводимых операций по счету нормам и требованиям законодательства Республики Узбекистан;

– документы, обосновывающие зачисление на счет и/или списание денежных средств со счета (документы, являющиеся основанием для проведения операций по счету);

– информацию о месте работы Клиента и занимаемой им должности;

– документы и информацию, необходимые для проведения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан идентификации клиента, представителя Клиента, лиц, к выгоде которых действует Клиент (выгодоприобретателей), бенефициарного владельца, и обновления документов и сведений, полученных в результате проведения идентификации Клиента, представителя клиента, выгодоприобретателей, бенефициарного владельца.

8.24. Расторгнуть настоящий Договор с Клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения».

8.25. Отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его счет) в случае

непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для реализации нормативных требований в сфере ПОД/ФТ.

8.26. Устанавливать по своему усмотрению в одностороннем порядке новые либо изменять существующие ставки комиссионного вознаграждения за обслуживание Клиента при условии его предварительного уведомления.

8.27. Расторгнуть в одностороннем порядке Условия в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, в том числе в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения».

8.28. Приостанавливать расходные операции по счету Клиента в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан.

8.29. В соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его счет) в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для реализации нормативных требований в сфере ПОД/ФТ.

8.30. Отказать Клиенту в приеме распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи.

8.31. Замораживать (блокировать) денежные средства в случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.

9. ПРАВА КЛИЕНТА/ДЕРЖАТЕЛЯ

9.1. ПРАВА КЛИЕНТА:

9.1.1. Запрашивать Выписки за любой необходимый Клиенту период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств с СКС Клиента в соответствии с Тарифами.

9.1.2. Предъявить Банку претензию по спорной Операции в течение срока, указанного в п. 7.1.19. настоящих Условий.

9.1.3. Установить ежемесячный/ежедневный Лимит по Операциям (по Основной и (или) Дополнительной Карте) путем представления в Банк соответствующего письменного заявления.

9.1.4. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия подать письменное заявление в Банк (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами).

9.1.5. Обратиться в Банк с письменным заявлением на оформление Дополнительной карты (если выдача Дополнительной карты предусмотрена Тарифами).

9.1.6. Прекратить или приостановить действие Дополнительной карты.

9.1.7. Закрыть СКС путем подачи в Банк соответствующего заявления не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия СКС при условии возврата в Банк Карты, погашения в полном объеме Задолженности, а также отсутствия финансовых претензий со стороны Банка.

9.1.8. В случае Утраты Карты или Компрометации Карты обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении ее действия.

9.2. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ:

9.2.1. Совершать Операции с использованием Карты или ее реквизитов в пределах Платежного лимита.

9.2.2. Устанавливать и изменять Кодовое слово. Установка Кодового слова производится в соответствии с Заявлением на открытие СКС и выпуск карты ЧАКБ «Давр-Банк». Изменение Кодового слова производится по Заявлению на изменение кодового слова.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах полной суммы издержек Банка по получению исполнения, включая судебные расходы, и

возмещению иных убытков Банка, связанных с ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по Договору.

10.2. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Клиентом, Держателем, подлежит безусловному возмещению Клиентом. Клиент несет солидарную ответственность с Держателем в случае причинения Банку убытков вследствие действий (бездействий) Держателя.

10.3. Банк несет ответственность за несоблюдение банковской тайны об Операциях по СКС.

10.4. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом и/или Держателем уведомлений Банка и (или) Выписок.

10.5. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои Платежных систем), а так же иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора и (или) причинение каких-либо убытков Клиенту или Держателю.

10.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае возникновения у Клиента или Держателя убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Клиента или Держателя последствия из-за возможных задержек при прохождении платежей между различными кредитными организациями и иными организациями – участниками расчетов как на территории Республики Узбекистан, так и на территории других государств, за взимание какими либо организациями, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных платежей.

10.7. Банк не несет ответственность в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом или Держателем настоящих Условий, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.

10.8. Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по Договору, в т.ч.:

10.9.1. Возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок и т.п.;

10.9.2. Принятия нормативных актов высшими органами законодательной и (или) исполнительной власти Республики Узбекистан и (или) других государств, Центральных (Национальных) банков по вопросам использования банковских расчетных карт и осуществления операций с использованием банковских расчетных карт, а также по вопросам валютного регулирования;

10.9.3. Принятия Платежными системами, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с банковскими расчетными картами на прежних условиях.

10.10. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств в силу указанных в п. 10.9. настоящих Условий обстоятельств, обязана не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней со дня начала действия этих обстоятельств, либо со дня, когда эти обстоятельства начали непосредственно влиять на выполнение обязательств по Договору, уведомить другую Сторону как о наступлении таких обстоятельств, так и об их прекращении, за исключением случаев, когда данные обстоятельства являются общеизвестными. При этом Клиент обязан уведомить Банк в порядке, предусмотренном п. 7.1.4. настоящих Условий, а Банк обязан уведомить Клиента в порядке, предусмотренном п. 8.9. настоящих Условий.

10.11. Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п. 10.9 настоящих Условий.

10.12. Если обстоятельства, указанные в п. 10.9. настоящих Условий, продолжаются более месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

10.13. Клиент несет ответственность за совершение Операций, в т.ч. совершенных с использованием Дополнительных карт и (или) их реквизитов в следующих случаях:

10.13.1. при совершении Операций, как подтвержденных подписью или посредством ввода ПИН Держателя, так и связанных с заказом, оплатой или резервированием Товаров по почте, телефону или через сеть Интернет;

10.13.2. при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;

10.14. Если Клиент нарушает порядок использования Карты в части исполнения своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи с клиентом (обновленной информации в случае ее изменения), Банк вправе приостановить использование клиентом Карты в соответствии с Договором.

11. УСЛУГА «SMS-ИНФО»

11.1. В рамках Услуги «SMS-инфо» Банк предоставляет Клиенту или Держателю следующие сведения:

11.1.1. об активации Услуги «SMS-инфо»;

11.1.2. о Платежном лимите (в т.ч. при направлении Держателем соответствующего SMS-запроса);

11.1.3. о совершенных расходных Операциях;

11.1.4. о зачислении денежных средств;

11.1.5. сведения информационного характера об услугах Банка.

11.2. В рамках услуги «SMS-инфо» информация предоставляется Клиенту или Держателю посредством всех каналов связи, по которым Клиентом предоставлена информация (номера телефонов, адреса электронной почты, адрес места жительства и др.)

11.3. При несовпадении сведений, содержащихся в Выписке, и сведений, предоставленных Клиенту в соответствии с разделом 11 настоящих Условий, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Клиент и Банк руководствуются сведениями, указанными в Выписке.

11.4. Банк не несет ответственности за невозможность направления Клиенту или Держателю SMS-сообщений и получения от Клиента, Держателя SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги «SMS-инфо») в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента, Держателя и (или) оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Клиентом, Держателем и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Держателя, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом или Держателем в результате действия или бездействия оператора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В целях минимизации рисков Клиентов в случае утери Карты, ее несанкционированного использования, компрометации Карты, Банк осуществляет страхование денежных средств (если предусмотрено тарифным планом), находящихся на СКС, в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.

12.2. В случае безналичного перечисления денежных средств из сторонних организаций, (в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) Клиент обязуется принимать во внимание возможные задержки в поступлении этих средств на СКС не по вине Банка. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.

12.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

12.4. Изменение условий-оферты или расторжение Договора не освобождает Клиента и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

12.5. В случае расторжения Договора Карты путём написания клиентом заявления о закрытии СКС, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом ежегодные платежи за обслуживание Карт Банком не возмещаются.

12.6. Договор считается расторгнутым (при этом закрывается СКС) в том случае, если:

12.6.1. Все Карты, оформленные в рамках Договора, сданы в Банк и новые Карты не выданы Держателю – по истечении сроков, определяемых в соответствии с п. 12.8. настоящих Условий, при условии отсутствия непогашенной Задолженности, а также отсутствия денежных средств на СКС на дату расторжения Договора.

12.6.2. Истек срок действия несданных Карт, оформленных в рамках настоящего Договора, и новые Карты не выданы Держателю – по истечении сроков, указанных в п.12.8. настоящих Условий, при условии отсутствия непогашенной Задолженности, а также отсутствия денежных средств на СКС на дату расторжения Договора.

12.7. В течение 45 (Сорока пяти) календарных дней от даты возврата в Банк Карт, выданных в рамках Договора, Банк принимает от Платежных систем данные о проведенных по Картам Операциях и списывает суммы Операций с СКС Клиента. В том случае, если Клиент по любым причинам не сдал в Банк все или несколько Карт, выпущенных в рамках Договора, данный срок отсчитывается от даты окончания срока действия всех несданных Карт, либо от даты прекращения или приостановления действия всех Карт, выданных в рамках Договора.

12.8. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.

12.9. Обмен юридически значимыми документами Стороны осуществляют посредством направления заказных писем или личной передачи.

12.10. Уведомления, извещения, иная корреспонденция, для которых Договором предусмотрена письменная форма, направляются: Банком – по адресу фактического проживания Клиента, указанному в Заявлении, либо вручаются лично в руки при явке Клиента в Банк, Клиентом – по адресу Банка, указанному на сайте Банка, либо вручаются под расписку. Срок для направления Клиентом уведомлений Банку – не более 3 (Трех) дней с даты наступления события, с которым Договор связывает обязанность направления соответствующего уведомления, если иной срок непосредственно не установлен Договором.

12.11. Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Договору.

12.12. В случаях, предусмотренных налоговым законодательством Республики Узбекистан, Банк выполняет функции налогового агента.

12.13. Клиент не вправе уступать или передавать третьим лицам свои права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

12.14. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.