

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

по открытию и обслуживанию банковской карты для физических лиц ЧАКБ «Давр банк»

Согласно ст.367-369, 771-789 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан Частный акционерный коммерческий банк «Давр банк» (в дальнейшем - банк) предлагает физическому лицу (в дальнейшем - клиент) составить публичную оферту (в дальнейшем - оферта) по оказанию услуг и открытию счета банковской карты.

Акцептирование клиентом предложенной банком оферты своими действиями означает, указывает на то, что он согласен принять оферту и полностью принял без возражений требования оферты.

Клиент может скачать оферту в формате PDF с сайта банка www.davrbank.uz через официальное мобильное приложение Банка.

1. Основные понятия

1.1. В оферте используются следующие основные понятия и термины:

клиент – физическое лицо, обратившееся в Операционное Управление Банка, филиал или ЦБУ с онлайн-заказом через мобильное приложение и официальный сайт банка с просьбой открыть банковскую карту;

банковская карта - платежная карта, позволяющая её владельцу осуществлять безналичные расчеты через банковский счет в течение срока действия банковской карты;

виртуальная банковская карта – специальная карта, предназначенная для онлайн- и офлайн-платежей. Это карта, содержащая все реквизиты для осуществления платежей через Интернет и выдаваемая только в электронном виде;

банк-эмитент — банк, осуществляющий эмиссию банковских карт, обладающий правом собственности на эмитированные им банковские карты и несущий от своего имени обязательства перед их держателями и банками-эквайерами по осуществлению ими прав по расчетам с использованием банковских карт;

банк-эквайер — проведение расчетов с продавцами товаров (работ, услуг) по операциям с использованием банковских карт, а также выдача наличных денег держателю банковской карты непосредственно в кассе или через банкомат и банк, оказывающий безналичное обслуживание через инфокиоск;

национальная карта (далее - МК) - национальное платежное средство, позволяющее держателю банковских карт Uzcard/HUMO, эмитированных банком-эмитентом, осуществлять безналичные расчеты через банковский счет и снимать наличные со счета в пределах своих средств;

международная карта (далее - «МК») - международное средство платежа, позволяющее владельцу банковской карты «VISA», «MASTERSARD», выпущенной банком-эмитентом, осуществлять безналичные расчеты через банковский счет и снимать наличные со счета в пределах своих средств;

порядок эмиссии международных платежных систем– требования по эмиссии банковских карт международными платежными системами; («Visa», «Mastercard»);

пин-код – персональный идентификационный номер, секретный код, состоящий из 4 цифр, который подтверждает право распоряжаться денежными средствами на

карточном счете и разрешение распоряжаться денежными средствами владельца банковской карты. Этот код вводится самим клиентом (или уполномоченным лицом) через специальные устройства при предъявлении карты клиенту ответственным сотрудником банка;

бесконтактная оплата – способ оплаты путем прикосновения банковской карты к платежному терминалу и/или банкомату. Сумма платежей, указанная платежной системой, осуществляется без ввода пин-кода;

Терминал «E-POS» — электронное устройство, позволяющее держателю банковской карты оплачивать товары и услуги, приобретенные онлайн, а также совершать иные операции, предусмотренные законодательством;

Банкомат – электронное устройство, предназначенное для автоматического снятия наличных средств посредством банковской карты;

инфокиоск— автоматизированное техническое устройство с режимом «Онлайн», позволяющее клиенту осуществлять самостоятельную оплату безналичными средствами, получать информацию о балансе банковской карты, предоставление удаленных услуг, таких как подключение «СМС-оповещения» на мобильный телефон;

транзакция – оплата владельцем банковской карты приобретенных товаров, работ и услуг;

блокировка банковской карты – действие, предпринимаемое банком по приостановлению или отмене действия банковских карт в соответствии с правилами международной и местной платежной системы, действующими нормативными правовыми документами Республики Узбекистан;

выписка – выписка со счета банковской карты, формируемая в банке по требованию клиента;

платежные системы HUMO/Uzcard – система, имеющая право осуществления местных и международных расчетов, позволяющая осуществлять безналичную оплату товаров, работ (услуг), а также наличный расчет;

продавец товара (работы, услуги) - продавец товара, юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) выполняющее работы или оказывающее услуги, который обязан принимать оплату с использованием банковских карточек за товары (работы, услуги) на основании договора, заключенного с банком-эквайером;

электронный чек (слип) - квитанция терминала, подтверждающая проведение операции с использованием банковской карты и содержащая сумму, вид, дату операции, а также информацию, позволяющую идентифицировать банковскую карту и терминал, сформировавший данный слип;

банковский тариф - Комиссионное вознаграждение, взимаемое при осуществлении банковских операций с использованием банковских карт, при выпуске банковских карт и обмене их на новые;

минимальный остаток карты (страховой депозит) – минимальный остаток денежных средств, который необходимо хранить на счете банковской карты;

небанковская платежная система – юридические лица, определяющие символику платежной системы и её правила и имеющие право предоставлять такие услуги (CLICK, PAYME, PAYNET и др.);

система дистанционного обслуживания – система, обеспечивающая достаточную связь (средства телекоммуникации, цифровые и информационные технологии, комплекс программно-аппаратного обеспечения) между поставщиком услуг и пользователем для электронного использования услуг за определенную плату;

документы системы внутреннего контроля – внутренние документы банка, принятые в рамках борьбы с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и распространением оружия массового поражения, а также борьбы против мошенничества и требования к ним;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты. Акцептирование оферты означает составление договора и имеет юридическое значение;

оферта (публичная оферта) - (далее - оферта) предложение, направленное физическим лицам, содержащее основные условия, связанные с открытием счета банковской карты и оказанием ему услуг, предложение выражающее намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с лицом, которому направлено предложение и которое его акцептует;

«Система SMS-оповещения» — автоматическая информационная система, информирующая клиентов банка об изменении состояния их счетов по SMS-каналам. По заявке клиента указанный в ней номер телефона активируется сотрудником банка или самим клиентом через специальные устройства (банкомат, инфокиоск и т.п.).

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора являются отношения, связанные с открытием банковского счета (в национальной и иностранной валюте), выпуском банковских карт, а также обслуживанием счетов банковских карт в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством.

3. Порядок акцептирования оферты

3.1. Оферта акцептируется Клиентом в соответствии со следующим:

Открытие банковской карты и счета, предоставленных банком, а также внесение личной и другой соответствующей информации в форму заявления и ее подтверждение;

Пошаговое выполнение заданий, позволяющих удаленно подать заявку на открытие банковской карты и счета через сайт банка, мобильное приложение или иными способами, разрешенными банком.

3.2. Акцептом оферты (заключение договора между сторонами) является обращение в банк по каналам связи (мобильное приложение, веб сайт) банка с просьбой об открытии счета банковской карты клиента и предоставлении информации в электронной форме.

3.3. Оферта оформляется по месту нахождения отделения банка, в котором был открыт счет и банковская карта предъявлена Клиенту.

4. Условия оферты

4.1. После получения акцепта и заявления в установленной форме банк открывает банковскую карту и счет, и подготавливает их к предоставлению не позднее дня, указанного в заявлении (в течение 10 банковских рабочих дней, не указывая в заявлении).

4.2. После получения от клиента заявки на выпуск банковской карты индивидуального дизайна, в течение 10 рабочих дней, в случае поступления такого заявления через структурные подразделения Банка, расположенные в регионе (областях), в течение 15 рабочих дней предоставляется банковская карта.

4.3. После идентификации банковскую карту, эмитированную банком, предъявляет Клиенту или его уполномоченному представителю уполномоченный сотрудник, лично расписавшийся в специальной книжке в соответствии с правилами. В этом случае клиент вводит пароль (Пин-код) к банковской карте лично или

уполномоченным им лицом через специальные устройства (терминал, банкомат, инфокиоск) при получении карты.

4.4. Также возможна доставка банковской карты аутсорсинговой или курьерской службой за дополнительную плату.

4.5. Срок действия банковской карты указан на лицевой стороне банковской карты. По истечении срока действия банковской карты счет блокируется банком.

4.6. Банк может отказать в выпуске банковской карты по правилам, установленным требованиями нормативных документов.

4.7. При поступлении заявления в банк об утере или порче банковской карты банк по требованию клиента в течение одного рабочего дня ставит банковскую карту на блокировку или «Стоп-лист».

4.8. Банковская карта может быть заблокирована Банком в случаях, предусмотренных Правилами, или по инициативе уполномоченного органа.

4.9. В случае утери или повреждения банковской карты клиента, клиент может установить программное ограничение (блокировку) без участия банка через мобильное приложение. Клиент может отменить программные ограничения по банковской карте на основании письменного обращения в банк.

4.10. Клиент оплачивает комиссию за услугу, указанную в тарифе банка, для получения новой банковской карты взамен банковской карты, находящейся в «Стоп-листе».

4.11. Банковская карта будет автоматически заблокирована, если пин-код банковской карты будет введен неправильно три раза.

4.12. Клиент может получить информацию от банка о своевременном и правильном поступлении и использовании денежных средств, поступивших на банковскую карту.

4.13. В случае ошибочного перевода денежных средств на счет банковской карты клиента, клиент обязан немедленно уведомить об этом банк и вернуть денежные средства на соответствующий счет.

4.14. По истечении срока действия банковской карты банк программно закрывает счет, а оставшаяся сумма переводится на соответствующий счет для неактивных вкладов. Использование данного фонда осуществляется банком на основании заявления клиента и документа, удостоверяющего личность.

4.15. Операции по банковским картам могут быть приостановлены в соответствии с правилами «Внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках».

4.16. Банк внесет в одностороннее предложение изменения и дополнения на основании законодательства Республики Узбекистан в случае изменения порядка открытия и использования счетов в республиканских банках клиентами-нерезидентами или порядка эмиссии в международной платежной системе.

4.17. Банк взимает комиссию за отдельные виды услуг, предоставляемых по настоящему договору без акцепта. Виды операций, за которые взимается плата за обслуживание, и размер комиссии определены в тарифе банка.

4.18. Клиент должен подать в банк письменное возражение по поводу несогласованных операций, совершенных со счета банковской карты.

4.19. Возражения клиента по услуге рассматриваются банком в порядке и сроки, указанные в правилах платежной системы. За несогласованные операции взимается комиссия согласно тарифу банка.

4.20. Клиент может осуществить оплату из имеющихся средств на банковской карте через платежные терминалы, банкоматы, мобильные приложения электронные платежные системы, установленные в торговых точках, указав сумму платежа, введя ПИН-код банковской карты или код подтверждения, полученный посредством СМС-оповещения, в соответствующее устройство или мобильное приложение.

4.21. С разрешения клиента его банковской картой могут пользоваться и другие лица в установленном порядке, банк не несет ответственности за юридические последствия, вытекающие из такой практики.

4.22. При обращении уполномоченными органами взыскания обязательств клиента на его банковские счета, списание достаточных для взыскания денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством и будут переведены на указанные счета уполномоченным органом.

4.23. Оплата за обслуживание Банка и иных платежных систем списывается со счета банковской карты Клиента в безакцептном порядке в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату оказания соответствующей услуги, а также в размере, указанном в Правилах.

4.24. Клиент может оплатить услуги банка за открытие банковской карты любым способом оплаты. Не допускается предъявление банковской карты без уплаты установленной банком комиссии за обслуживание.

4.25. Банк может вносить изменения в тариф комиссии за обслуживание. В этом случае вносимые изменения будут размещены на сайте банка www.davrbank.uz и/или в официальном мобильном приложении Банка за десять дней до их вступления в силу.

4.26. Тот факт, что клиент не знает об изменении тарифов Банка по независящим от Банка причинам (номер телефона не работает и т.п.), не препятствует Банку взимать плату за обслуживание согласно измененным тарифам. Использование клиентом банковских услуг по измененным тарифам означает, что он согласен с изменениями, внесенными в банковские тарифы.

4.27. В случае, если клиент в течение 30 календарных дней с момента подачи заявления на оформление банковской карты не произведет ее получение, невостребованная банковская карта подлежит уничтожению ответственным сотрудником.

5. Права сторон

5.1. Права клиента:

- a) самостоятельное распоряжение средствами банковской карты;
- b) получение выписок согласно тарифу банка по операциям с банковскими картами;
- d) использование других сервисов банковских карт банка;
- e) сообщить банку о блокировке или разблокировке банковской карты в соответствии с правилами оферты в письменной форме или в электронном виде через мобильное приложение;
- f) разрешать другим лицам пользоваться банковской картой под свою личную ответственность или распоряжаться денежными средствами на счете банковской карты;
- g) использование иных прав, установленных законодательством.

5.2. Права банка:

a) Предоставление клиенту в пользование банковских карт, идентифицировав клиента в установленном порядке в соответствии с правилами «Внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках»;

b) самостоятельное определение тарифов банка, выпуск банковской карты и взимание комиссии за обслуживание по ней без акцепта в соответствии с тарифами банка;

d) изучать достоверность денежных средств, поступивших на счет банковской карты клиента, исходя из действующих требований законодательства, запрашивать дополнительную информацию о проводимых операциях в необходимых случаях;

e) обработка персональных данных клиента;

f) в случае возникновения подозрений в верности копий представленных документов или при возникновении иной необходимости требовать представления оригиналов документов;

g) В случае непредставления клиентом документов, необходимых для идентификации, предоставления заведомо неверных документов или непредставления запрошенных документов в соответствии с правовыми актами и настоящим договором, а также в других случаях, предусмотренных правовыми актами, банк может отказаться от открытия банковской карты или отказа от проведения операций по карте (за исключением операций по зачислению денежных средств на счет банковской карты);

h) при установлении факта проведения подозрительной операции через счет банковской карты банк приостанавливает обслуживание клиента до получения письменного объяснения от клиента о законности проведения операции, ограничивает вывод денежных средств, образовавшихся на счете банковской карты в результате подозрительной операции, изучает клиента по месту постоянной регистрации, в том числе осуществляется ли операция непосредственно лицом, указанным в договоре;

i) При наличии обоснованных подозрений в том, что дистанционные банковские услуги клиента использовались в целях борьбы с отмыванием денег, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового поражения, временное приостановление операций по банковским картам и вывод банковской карты из обращения;

j) Отправка оказываемых банковских услуг на номер телефона клиента, подключенного к услуге SMS-банкинг, изменение их условий и иной информации, признанной необходимой для уведомления в виде SMS -оповещения;

k) Внесение изменений в тарифы Банка путем уведомления клиента не менее чем за десять календарных дней в порядке, установленном настоящим договором;

l) Взимание платы за обслуживание по установленному тарифу при замене утерянной, поврежденной или недействительной банковской карты, а также банковской карты с истекшим сроком действия;

m) Не отвечать по правовым последствиям SMS -оповещения, отправленного банком на данный номер вследствие неинформирования банка о замене устройства мобильной связи клиента;

n) Банк может принять решение о временном приостановлении операций по банковским картам и изъятии банковской карты из обращения в следующих случаях:

- при наличии обстоятельств, подтверждающих незаконное использование банковской карты или её реквизитов;

- когда банковская карта используется лицами, не имеющими права на её использование;
- в других случаях, предусмотренных договором об использовании банковских карт;
- o) В целях изучения операции, когда клиент или его операция попадает под действие санкций или существует риск попадания:
 - запросить у клиента дополнительную информацию для изучения операции;
 - ограничение суммы операции;
 - ограничить (отклонить) операцию;
 - отказаться от оказания услуг и в одностороннем порядке расторгнуть договор с клиентом, если информация в профиле клиента не соответствует профилю;
- p) В случае нарушения пользователем требований международной платежной системы по выпуску международных платежных карт, открытых клиентам-нерезидентам, банк может в одностороннем порядке расторгнуть заключенный с данным клиентом договор и заблокировать карту;
- q) Банк имеет право вносить изменения и дополнения в одностороннем порядке в случае изменения законодательством Республики Узбекистан порядка открытия и использования счетов в республиканских банках клиентами-нерезидентами или порядка эмиссии международной платежной системы;
- r) Перевод денежных средств со счета банковской карты без согласия клиента в следующих случаях:
 - оплата банковских услуг согласно тарифу банка;
 - при неправильном или ошибочном переводе средств на счет банковской карты;
 - при осуществлении транзакций, превышающих активный баланс на карточном счете, если данные средства не будут добровольно возвращены клиентом в течение 3 (трех) дней.
- s) может иметь иные права, предусмотренные законом и настоящим соглашением.

6. Обязательства сторон

6.1. Обязательства клиента:

- a) перед использованием банковской карты полностью ознакомиться с условиями оферты и осознавать правовые последствия, возникающие в результате её акцептирования;
- b) после получения банковской карты в соответствии с настоящим договором установить собственный пин-код;
- d) следить за тем, чтобы номер телефона, подключенный к услуге SMS -банкинг, был в рабочем состоянии и не допускать ознакомления посторонних лиц с SMS -сообщениями, отправленными на этот номер телефона, в том числе не предоставлять одноразовые коды подтверждения, полученные посредством SMS-оповещения, паролей, дающих доступ к мобильным приложениям посторонним лицам, немедленно информировать банк при смене номера мобильного телефона;
- e) лично отвечать за последствия сообщения другим лицам PIN-кода, установленного на банковской карте, или кода подтверждения, полученного посредством SMS -оповещения на номер телефона, подключенного к системе SMS-банкинга, либо предоставления другим лицам возможности распоряжаться денежными средствами в счет банковской карты другим способом;
- f) Использование банковской карты только в пределах остатка на счете банковской карты. При наличии отрицательного баланса на счете банковской карты

погашение суммы долга не позднее 1 месяца со дня возникновения долга;

g) предоставлять дополнительную информацию и письменные объяснения об операциях, осуществляемых по счету банковской карты, по требованию банка, согласно требованиям соответствующих документов и в случаях, предусмотренных настоящим договором;

h) в случаях утери, кражи или использования банковской карты без разрешения временно приостановить операции по банковской карте, немедленно обратиться в банк или провести данную операцию самостоятельно через мобильное приложение банка;

i) Документы, необходимые для идентификации клиента (например, оригинал документа, удостоверяющего личность), должны быть предъявлены банку для его распечатки и копирования, а также при изменении сведений документа, удостоверяющего личность, эти сведения должны быть представлены в банк в течение 3 (трех) сроков;

j) Обеспечение оплаты банковских услуг по операциям, осуществляемым по банковской карте, в порядке и размерах, предусмотренных тарифами Банка;

k) Уведомить банк о неправильно зачисленных на счет банковской карты денежных средствах в течение 2 (двух) банковских дней и вернуть эти средства в течение 3 (трех) банковских дней;

l) При изменении сведений, отраженных в заполненном заявлении на получение банковской карты, сообщить об этом в письменной форме в течение 5 рабочих дней банка;

m) Самостоятельное ведение расчетов по налогам и другим обязательным платежам, подлежащим уплате в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан;

n) Постоянное ознакомление с другими услугами платежной системы банка через страницы/информационные стенды www.davrbank.uz в сети Интернет банка.

o) Прежде чем заказать банковскую карту с индивидуальным дизайном, клиенту следует ознакомиться с правилами и условиями предоставления банком индивидуальных банковских карт (с правилами и условиями выпуска банковских карт можно ознакомиться на официальном сайте банка www.davrbank.uz и/или в официальном мобильном приложении Банка.

p) клиент имеет обязательства, перечисленные в требованиях других нормативных документов, которые призваны заключить обязательства клиента.

6.2. Обязанности банка:

a) выдачу банковской карты в порядке и сроки, определенные настоящим договором, и передачу ее владельцу в установленном порядке;

b) своевременное и правильное проведение операций по банковским картам;

d) по запросу клиента предоставление информации о правилах использования банковской карты и лимите ответственности Банка и Клиента за проведение операций через них;

e) создание возможности загрузки клиентом указанной формы банковского предложения в электронном виде через средство мобильной связи до акцепта;

f) внесение поступивших денежных средств на счет клиента для пополнения счета банковской карты не позднее следующего рабочего дня банка. Если перевод денежных средств на счет банковской карты приходится на выходной или праздничный день, перевод денежных средств будет осуществлен в рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем;

g) При получении уведомления от клиента об утере или краже банковской карты

временно приостановить операции по банковской карте и принять меры по выводу банковской карты из обращения;

h) После расторжения договора и закрытия счета банковской карты денежные средства, имеющиеся на счете банковской карты, должны быть переведены не позднее 7 (семи) календарного дня, а имеющиеся на счете международной банковской карты денежные средства не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней, на соответствующий счет, указанный клиентом, с минимальным остатком (страховым депозитом). При этом лист карточного счета и баланс карты должны быть одинаковыми (равными);

i) Разместить объявление об изменениях, вносимых в банковские тарифы, на сайте Банка www.davrbank.uz и/или официальном мобильном приложении Банка не менее чем за десять календарных дней до внесения таких изменений и уведомить Клиента в порядке, установленном настоящим договором;

j) Информировать Клиента об аннулировании банковской карты до истечения срока её действия, не менее чем за десять календарных дней, в порядке, установленном настоящим договором;

k) Имеет обязательства, предусмотренные требованиями других нормативных документов, которые предназначены для вступления в обязательства банка.

6.3. Стороны в отношениях в рамках настоящего договора обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства Республики Узбекистан.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вытекающих из требований настоящего договора.

7.2. Обязанности клиента:

a) за законность операций, осуществляемых по счету банковской карты, и достоверность предоставленных в банк сведений и документов;

b) на полное возмещение убытков, причиненных Банку в результате неправомерного использования счета банковской карты или противоправных действий;

d) вследствие неуведомления банка об утрате или краже банковской карты в порядке, установленном настоящим договором, для операций, осуществляемых посредством банковской карты;

e) за последствия передачи другим лицам PIN-кода банковской карты или кода подтверждения, полученного в SMS-оповещении на номер телефона, подключенный к системе SMS-банкинга Клиента;

f) Владелец основной банковской карты несет ответственность за использование дополнительной банковской карты, недостачу на счете банковской карты и их покрытие, а также за любые нарушения законодательства, возникающие в связи с дополнительной банковской картой, и их последствия.

g) несет ответственность в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.3. Ответственность банка:

a) за невыполнение условий, указанных в оферте;

b) за операции с банковской карты после помещения банковской карты в «Стоп-лист»;

d) несет ответственность в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом в следующих случаях:

a) если клиент нарушил правила и порядок, указанные в договоре;

b) в случае неправомерных действий, совершенных клиентом;

d) при неуведомлении Банка хранителем банковской карты о факте утраты

банковской карты или её несанкционированного использования.

е) в случае раскрытия клиентом третьей стороне информации о банковской карте (пин-код, одноразовый SMS -код и другое);

ф) перебои, которые могут возникнуть в международной и местной платежной системе, а также в межбанковских электронных платежных системах;

г) когда банковская карта не была вовремя поставлена в «Стоп-лист» в результате необращения клиента в банк с заявлением об утрате или порче банковской карты;

h) при возникновении перебоев в платежных системах;

і) за комиссии, взимаемые соответствующей платежной системой в соответствии с её тарифом за пользование услугами платежных систем;

ј) в других случаях, предусмотренных законом.

8. Форс-мажорные ситуации

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в связи с частичным или полным неисполнением обязательств Сторон по настоящему договору, если данная ситуация не могла быть предвидена Сторонами после заключения договора, и если учитываются последствия непреодолимых обстоятельств, возникших в результате чрезвычайных событий, которые не могут быть устранены разумными мерами.

8.2. Сторона, основанная на обстоятельствах непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить другую Сторону в письменной форме о возникновении таких обстоятельств и представить документ, выданный соответствующим органом, подтверждающий факт возникновения таких обстоятельств. Ответственность за доказывание невозможности исполнения обязательства лежит на стороне, ссылающейся на форс-мажорные обстоятельства.

9. Разрешение споров

9.1. Разногласия, возникающие между сторонами, решаются путем переговоров.

9.2. Стороны могут полагаться на данные, хранящиеся на устройствах, хранящих совершенные транзакции, в качестве доказательства при разрешении споров или разногласий.

9.3. Письменное обращение считается полученным сторонами при наличии почтовой квитанции о том, что одна из сторон его подписала и получила или отправила почтой по адресу.

9.4. В случае если споры и разногласия между сторонами не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан в суде по месту расположения Операционного Управления, филиала/ЦБУ или иного подразделения, выдавшего банковскую карту на основании настоящего договора.

10. Срок действия договора, порядок его расторжения, иные условия

10.1. Настоящий договор заключен на ограниченный срок и будет действовать до полного выполнения сторонами своих обязательств.

10.2. В целях реализации действий, предусмотренных данной офертой, а также в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года ЗРУ № 547 «О персональных данных», даёт согласие на любую обработку и хранение данных клиентов, в том числе автоматизированную, а также передавать персональные данные третьим лицам для сбора, систематизации, хранения, изменения, использования, предоставления, распространения, передачи, присвоения и уничтожения, данных клиента, а также совершать действия, предусмотренные настоящей офертой.

10.3. Договор расторгается по инициативе одной из сторон или в порядке,

установленном законом.

10.4. Настоящий договор, может быть, расторгнут по желанию клиента в любое время после осуществления всех платежей, связанных с оказанием банковских услуг.

10.5. При расторжении договора по инициативе клиента банковская карта, выданная по договору, подлежит возврату в банк.

10.6. Основанием для этого является расторжение договора, закрытие счета банковской карты.

10.7. Ни одна из сторон не обязана сохранять или подписывать бумажную версию настоящего соглашения. Актуальную версию договора можно скачать на сайте Банка www.davrbank.uz или в мобильном приложении в виде PDF-файла.

10.8. Все отношения, не предусмотренные настоящим договором и связанные с ним, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

11. Реквизиты банка

11.1. Юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Шайхантахурский район, улица Навои-Заркайнар Блок А;

ИНН: 203709707;

Тел.: +998 71 207-40-40;

Веб-сайт: www.davrbank.uz