

«УТВЕРЖДЕН»

Протоколом Совета

ЧАКБ «ДАВР БАНК»

№ 164/1 от 04. января 2023

Председатель Совета ЧАКБ «ДАВР БАНК»



Убаев.Л.Х

БИЗНЕС ПЛАН

на 2023 год

ЧАСТНОГО АКЦИОНЕРНОГО
КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА «ДАВР БАНК»

ВВЕДЕНИЕ

Бизнес-план Банка устанавливает краткосрочные задачи, определенные высшим руководством, и принимается с целью реализации данных задач в 2023 году. Настоящим документом устанавливается ответственность руководителей филиалов, ЦБУ и структурных подразделений Банка за достижение запланированных результатов.

1. ОБЗОР ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

1.1. Цели и задачи Банка на 2023 год

Основной целью Банка на 2023 год устанавливается максимизация прибыльности и стоимости вложений акционеров Банка посредством предоставления высококачественных банковских услуг частным и корпоративным клиентам на основе внедрения современных технологичных банковских продуктов и расширения сотрудничества с международными финансовыми институтами.

Основными задачами Банка в 2023 году являются:

I. Повышение эффективности деятельности Банка:

- 1) Дальнейшая оптимизация деятельности Банка посредством глубокого анализа выполняемых бизнес-процессов, описания бизнес-процессов «как надо», проведения их функционально-стоимостного анализа с применением соответствующего программного обеспечения. Стандартизация существующих и разработка методологии новых банковских бизнес-процессов для последующего внедрения автоматизации данных процессов с использованием современных информационных технологий.
- 2) Совершенствование системы информационных технологий Банка путем сбора и анализа информации о современных банковских технологиях, позволяющих повысить эффективность и автоматизацию бизнес-процессов, в том числе кредитного процесса, взаимоотношений и обслуживания клиентов, управления затратами и прибылью, бюджетирования, планирования и консолидации финансовой отчетности. Укрепление материально-технической базы за счет замены/ремонта действующего и покупки нового оборудования.
- 3) Внедрение международных стандартов учета и отчетности в учетную систему Банка.
- 4) Создание системы управления персоналом, стимулирующей привлечение высококлассных специалистов и повышение кадрового потенциала Банка.
- 5) Внедрение системы оценки эффективности деятельности Банка, включая оценку органов управления, структурных подразделений и сотрудников Банка путем полноценного внедрения системы ключевых показателей эффективности (KPI) и разработки на данной основе новой системы вознаграждения и мотивации.
- 6) Усовершенствование системы корпоративного управления путем организации эффективной работы Совета и Правления Банка, а также их комитетов. Реализация утвержденных Банком положений и политик, направленных на осуществление эффективного корпоративного управления построение системы контроля и координации деятельности исполнительных органов.

II. Развитие бизнеса и оптимизация структуры Банка:

- 7) Расширение территориального присутствия Банка путем открытия двух новых Центр банковских услуг (ЦБУ).
- 8) Усиление роли филиалов в оказании услуг малому бизнесу и частному предпринимательству, укрепление позиций и повышение независимости филиалов в части кредитования и бюджетирования. Повышение ответственности

управляющих и начальников ЦБУ за результаты формирования ресурсной базы, клиентурной политики, качество активов, уровень подготовки кадрового состава.

- 9) Увеличение объемов существующих и внедрение новых высокотехнологичных банковских продуктов. Развитие и расширение дистанционных каналов продаж услуг путем активного предложения клиентам таких продуктов как интернет-банк и мобильные приложения для повышения удобства обслуживания клиентов и снижения операционных расходов на предоставление данных услуг.

III. Расширение сотрудничества с международными финансовыми институтами:

- 10) Привлечение новых кредитных линий международных финансовых институтов и успешное их освоение путем финансирования проектов малого бизнеса и частного предпринимательства.
- 11) Проведение переговоров с потенциальными инвесторами с целью привлечения в уставный капитал Банка иностранного капитала.

1.2. Рыночная позиция Банка

Принятые с начала текущего года меры позволили сохранить устойчивость экономического роста и макроэкономическую стабильность в стране несмотря на продолжающиеся в мировом масштабе кризисные явления и сохраняющуюся нестабильность на международных рынках. Успешно реализуемая программа реформирования экономики, включающая обеспечение надежной защиты частной собственности, увеличение ее доли и значения в экономике, внедрение современных методов корпоративного управления, модернизацию и диверсификацию производства, локализацию производства готовой продукции, развитие инженерно-коммуникационной и дорожно-транспортной инфраструктуры, сокращение энергоемкости и внедрение энергосберегающих технологий в отраслях экономики и социальной сфере, способствовала усилению структурных преобразований и диверсификации

Основываясь на достигнутой позиции, Банк определяет свои сильные и слабые стороны, обуславливающие, в свою очередь, возможности и риски, с которыми Банк будет сталкиваться в конкурентной борьбе за достижение преимущества на рынке.

1.3. Ожидаемые результаты деятельности Банка в 2023 году

Поскольку вероятность соответствия полученных Банком результатов прогнозным параметрам зависит от множества факторов, не поддающихся регулированию со стороны Банка, установленные Банком цели по объемам операций и прибыльности могут быть модифицированы. В случае непредвиденных изменений в экономической ситуации действующая бизнес-модель Банка будет пересмотрена с целью снижения негативного влияния. Тем не менее, Банк будет стремиться к максимальному использованию положительных тенденций в рыночной конъюнктуре и экономической среде.

2. ИНВЕСТИЦИИ В РАСШИРЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

Планируемое в 2023 году увеличение объемов операций и количества предлагаемых Банком услуг клиентам, а также повышение их качества обуславливает необходимость создания соответствующей инфраструктуры, отвечающей потребностям клиентов и рынка.

2.1. Увеличение присутствия Банка в регионах

В первом полугодии 2023 года будет проведен маркетинговый анализ, по результатам которого сформируются география расположения ЦБУ. Основные услуги планируется предоставлять в области подготовки стандартных пакетов документов для получения микро кредитов, потребительских кредитов, микро займов, кредитов малыми предприятиями, а также открытия и обслуживания пластиковых карт.

2.2. Техническое оснащение Банка

Для расширения технической базы и улучшения ее оснащения Банком в 2023 году запланирован ряд инвестиций в основные и нематериальные активы:

1. В настоящее время Банк столкнулся с проблемой низкой автоматизации банковских операций, что существенно снижает как уровень и качество предоставляемых услуг, так и надежность и качество получаемой информации из существующей автоматизированной банковской системы. Необходимо внедрение принципиально новых технических решений, которые позволят Банку поэтапно внедрить:
 - интегрированные системы по управлению рисками и кредитным портфелем,
 - многоуровневую систему бюджетирования и планирования,
 - систему управления затратами и прибылью, что позволит четко оценить вклад каждого сотрудника в прибыль Банка и тем самым усовершенствовать систему вознаграждения и мотивации сотрудников Банка,
 - систему мобильных дистанционных продаж услуг,
 - специализированную систему-модель взаимодействия с клиентами Банка, включающую сбор, хранение и анализ информации о клиентах и их партнерах,
 - систему управления человеческим капиталом.

3. РЕСУРСНАЯ БАЗА: КАПИТАЛ, ПРИВЛЕЧЕНИЕ ДЕПОЗИТОВ

3.1. Меры по увеличению капитала Банка

3.1.1. Уставный капитал

Увеличение капитала Банка в 2023 году будет произведено за счет капитализации чистой прибыли 2022 года.

3.1.2. Достаточность капитала

В целях дальнейшего повышения финансовой устойчивости и надежности банковской системы Узбекистана 6 мая 2015 года было подписано Постановление Президента Республики Узбекистан за № ПП-2344 «О мерах по дальнейшему повышению финансовой устойчивости коммерческих банков и развитию их ресурсной базы».

Прогнозируемые коэффициенты адекватности регулятивного капитала и капитала 1 уровня Банка на конец 2023 года составят 16,94% (при нормативе 13%) и 12,70% (при нормативе 10,0%).

3.2. Меры по увеличению привлеченных ресурсов

В 2023 году основными приоритетами при формировании ресурсной базы Банка являются увеличение объемов привлечения средств при одновременном удлинении сроков привлечения, снижение общей стоимости и оптимизация структуры привлеченных ресурсов.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ АКТИВОВ

4.1. Кредитование

4.1.1. Диверсификация и качество кредитного портфеля Банка

Банк активно предоставляет кредитные услуги, портфель выданных кредитов достаточно хорошо диверсифицирован, рисковый профиль кредитного портфеля стабилен и соответствует регуляторным параметрам.

Приоритетность в кредитовании будет отдаваться предприятиям, производящим продукцию с высокой добавленной стоимостью, а также экспортно-ориентированным предприятиям. В 2023 году запланирован рост доли микро кредитов, а также кредитов малому бизнесу и частному предпринимательству.

4.2. Размещение средств на межбанковском рынке

В 2023 году Банком планируется размещение средств на межбанковском рынке на период от 1 до 3 месяцев с целью удешевления финансирования текущих платежей и более эффективного использования остатков средств клиентов на счетах Банка. Высокие показатели ликвидности и надежности предоставляют Банку конкурентные преимущества в работе на межбанковском рынке и позволяют использовать инструменты размещения средств для проведения сбалансированной политики ликвидности и доходности.

5. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

5.1. Транзакционный бизнес

В 2023 году банк будет уделять больше внимания на развитие транзакционного бизнеса. В этой связи будут осуществлены следующие меры:

1. Расширение проводимых мер по привлечению клиентов, юридических лиц;
2. Увеличение объема дистанционного обслуживания юридических и физических лиц.
3. Доставка денежных средств клиентов на места связанные с заработной платой и приравненным к ним платежам.

5.2. Карточный бизнес

В целях дальнейшего развития карточного бизнеса, расширения перечня предлагаемых продуктов для клиентов на 2023 год запланирована реализация следующих мероприятий:

1. В 2023 году Банк планирует более активное развитие и расширение карточного бизнеса, как посредством торговых терминалов, инфо киосков, так и через интернет, а также путем проведения обширной рекламной кампании.
2. Банк также планирует расширять услуги через мобильные приложение.

6. ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ИТ РЕШЕНИЙ

6.1. Внедрение новых ИТ решений

Банк определяет технологическую модернизацию в целом и модернизацию ИТ платформы как одного из ключевых факторов достижения стратегических целей. В 2023 году Банк планирует разработать План усовершенствования ИТ решений в среднесрочной перспективе. Модернизация ИТ платформы будет направлена на успешное решение следующих неотложных задач:

- существенное повышение уровня автоматизации бизнес-процессов Банка, в первую очередь, кредитных операций для юридических лиц;
- существенное повышение функционала ИТ платформы (базы хранилища данных) по подготовке всеобъемлющей и своевременной управленческой отчетности;
- внедрение ИТ решений для автоматизации процессов подготовки финансовой отчетности, по управлению кредитными и рыночными рисками;
- повышение эффективности ИТ решений по планированию, учету и анализу расходов деятельности Банка;
- внедрение новых и повышение объемов уже существующих дистанционных каналов рекламы и продаж (Web-site, On-line-banking, SMS-banking, mobile-banking);

- усовершенствование ИТ решений, направленных на увеличение эффективности работы по управлению персоналом и повышению исполнительской дисциплины посредством электронного документооборота.

Также Банком будут проведены маркетинговые исследования в области передовых ИТ банковских решений с целью выбора поставщика услуг и интегратора по внедрению данных систем с последующим инвестированием средств в приобретение лицензий на программное обеспечение и современного многофункционального компьютерного и серверного оборудования.

7. ГЕНДЕРНАЯ ПОЛИТИКА БАНКА

7.1. Гендерная политика

В рамках подготовки к участию Банка в Проекте АБР «Поддержка развития малого бизнеса и частного предпринимательства» в 2022 году Банком была разработана и утверждена Гендерная политика ЧАКБ «Давр банк».

Основной целью Гендерной политики Банка является достижение гендерного равенства и улучшение положения женщин, работающих в Банке, и женщин, пользующихся услугами Банка.

Основными целями Плана являются проведение анализа существующих внутренних нормативных актов с точки зрения гендерного равенства, разработка основных гендерных показателей работы Банка с целью выявления потенциала роста и имеющихся гендерных барьеров, повышение уровня гендерной осведомленности среди сотрудников Банка путем проведения семинаров-тренингов, разработка и утверждение стандарта обслуживания клиентов Банка, а также внедрение психологической и интеллектуальной оценки вновь принимаемых сотрудников.

Для реализации вышеуказанных целей Банк устанавливает систему показателей для оценки процессов гендерного развития с регулярным мониторингом достигнутых результатов. В 2023 году Банк примет необходимые меры для обеспечения сбалансированного и динамичного развития установленных гендерных показателей.

9. ПРОГНОЗНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРИБЫЛЬНОСТИ И РЕНТАБЕЛЬНОСТИ БАНКА

Практическая методика, примененная для планирования показателей развития Банка, является традиционной и заключается в формировании прогнозного баланса и плана по доходам/расходам. Процесс формирования бюджета основан на прогнозах ставок, курсов валют, динамики цен на рынках товаров и услуг.

Планирование осуществлено на основе достигнутых показателей с учетом динамики за последние пять лет с использованием методов экстраполяции и сценарного анализа. Планирование производилось основными подразделениями Банка по ключевым направлениям их деятельности и учитывало поступательное развитие Банка в рыночной среде при отсутствии кардинальных негативных стратегических изменений в экономической ситуации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На ежемесячной основе руководители всех структурных подразделений, филиалов и ЦБУ Банка подготавливают отчеты об исполнении поставленных целей с объяснением причин отклонений. Правление Банка рассматривает отчеты управляющих для дальнейшего принятия решения.

Ежеквартально Правление Банка отчитывается Совету Банка о ходе исполнения настоящего Бизнес-плана. В случае изменения рыночной конъюнктуры или законодательной базы Правление Банка оставляет за собой право внесения корректировок в настоящий Бизнес-план с последующим утверждением Советом Банка.