

# **INTERNET-BANK DASTURI VA ELEKTRON KALIT ORQALI HISOB-KITOBLAR UCHUN OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI**

Mijozni “Internet banking” Tizimiga ulash va elektron kalit berish Mijoz (uning rahbari) tomonidan imzolangan, tegishli tarzda to’ldirilgan Bank tomonidan o’rnatilgan shakldagi Tizimga ulash to’g’risidagi Ariza (keyingi o’rinlarda - Ariza) ni taqdim etish yo’li bilan Mijoz (imzo namunalari va muhr izi qo’yilgan kartochkada ko’rsatilgan shaxslar) ning Bankka qilgan murojaatiga asosan amalga oshiriladi.

Mazkur Qoidalar shartlari bo'yicha Bank Mijozga “Internet banking” tizimida elektron to'lov hujjatlarini o'tkazish orqali Mijozning bank hisobvaraqlariga masofadan xizmat ko'rsatish va (yoki) Mijozning talab qilib olinguncha depozit hisobvaraqlari va boshqa hisobvaraqlari bo'yicha o'tkazilgan operatsiyalarni ko'rish bo'yicha xizmatlar ko'rsatadi.

## **1. SHARTNOMANING PREDMETI**

1.1. Shartnomaning predmeti - Bank tomonidan taqdim etiladigan "Kalit"idan foydalangan holda naqd pulsiz to'lovlarni amalga oshirish imkoniyatini taqdim etish bo'yicha xizmat ko'rsatish, shuningdek, Internet tarmog'i va DAVR-BANK XATBning Internet-bank tizimi (keyingi o’rinlarda tizim deb yuritiladi) orqali turli axborot xizmatlarini olish, Mijozning tizim doirasida amalga oshirishi mumkin bo'lgan muayyan operatsiyalar ro'yxati Bank Mijozga o'tkazadigan va <https://inetbank.davrbank.uz> veb-saytida yangilanib turadigan Internet-banking tizimidan foydalanish bo'yicha Foydalanuvchi qo'llanmasida belgilanadi.

1.2. Mijoz arizasiga asosan Bank ushbu shartnomaning 1-ilovasida belgilangan hisobvaraqlar bo'yicha Mijozga Internet-Bank shaxsiy kompyuteridan foydalangan holda Internetga ulanish orqali ma'lumotlarni uzatish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

1.3. Mijoz arizasiga asosan Bank ushbu shartnomaning 1-ilovasida belgilangan Internetga ulanish orqali hisobvaraqlar bo'yicha elektron to'lov hujjatlarini qabul qilish majburiyatini oladi.

1.4. Mijoz tomonidan tizimda muvaffaqiyatli tasdiqlangan elektron xabarlar bank muassasasida shaxsan Mijoz tomonidan shunga o'xhash operatsiyalarni amalga oshirishda tuzilgan tegishli qog'oz hujjatlarga qonuniy kuchda teng deb e'tirof etiladi va Tomonlarning huquq va majburiyatlarini keltirib chiqaradi.

1.5. Mijozga xizmatga ulanish uchun ariza taqdim qilgandan so'ng tizimga kirish vositalari (kalit) taqdim etiladi. Kalit taraflar tomonidan tuzilgan topshirish-qabul qilish dalolatnomasi bilan topshiriladi va qabul qilinadi.

1.6. Kirish vositalaridan Mijoz tizimda ro'yxatdan o'tgan paytdan boshlab, Bank Mijozdan ularni blokirovka qilish to'g'risida yozma ariza olgan kungacha yoki ushbu shartnomani bekor qilgunga qadar foydalanishi mumkin.

1.7. Tomonlar tizim bilan ishlashda Toshkent standart vaqtini vaqt shkalasi sifatida tan oladilar.

## **2. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

2.1. Bank quyidagi huquqlarga ega:

2.1.1. Quyidagi hollarda tizimda operatsiyalarni amalga oshirish rad etiladi:

2.1.1.1. Bank tomonidan xizmat ko'rsatish uchun foydalilaniladigan uskuna va (yoki) dasturiy ta'minotni rejadan tashqari almashtirish, ta'mirlash, texnik xizmat ko'rsatish va hokazolarni 24 soatgacha bo'lgan muddatga (shu jumladan) - mijozni oldindan ogohlantirmsandan, 24 soatdan ortiq muddatga - bilan Bank veb-saytida e'lon qilingan bildirishnoma, agar yuqorida ko'rsatilgan ishlar rejalashtirilgan bo'lsa - bunday ishlarni bajarish muddati uchun kamida 12 soat oldin Bank veb-saytida oldindan xabar berilgan holda;

2.1.1.2. kirish vositalaridan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiyalarning noqonuniyligi aniqlanganda;

2.1.1.3. Mijoz tomonidan tranzaksiyani amalga oshirishda, noto'g'ri to'lov rekvizitlari ko'rsatilganda va hokazolarda yo'l qo'yilgan xatolikni aniqlash, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va ushbu shartnomaga shartlariga zid bo'lган taqdirda;

2.1.1.4. Agar ushbu shartnomaning amal qilish muddati tugagan bo'lsa;

2.1.1.5. Agar shubhali operatsiyalar aniqlansa (mijoz amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligi isbotlangunga qadar mijozga ushbu xizmatni ko'rsatishni to'xtatib turish);

2.1.1.6. Bank mijozni masofaviy xizmatlar ko'rsatishda ko'rsatilgan manzil (pochta manzili) bo'yicha o'rganish, shu jumladan masofaviy xizmatlardan foydalangan holda shubhali operatsiyalarni amalga oshirishga shubha tug'ilganda, masofaviy xizmatlar ko'rsatish shartnomasida ko'rsatilgan shaxs tomonidan bevosita operatsiyani amalga oshirish jarayonini to'xtatib turish;

2.1.1.7. Bank masofaviy xizmatlar ko'rsatish to'g'risidagi shartnomani, agar jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish va terrorizmni moliyalashtirish maqsadida foydalanilganligiga asosli shubhalar mavjud bo'lsa, belgilangan tartibda bekor qilish;

2.1.1.8 Shartnomani bir tomonlama o'zgartirish. Yuqoridagi o'zgartirishlar to'g'risida Bank ushbu o'zgartirishlar kuchga kirishidan kamida o'n kun oldin ushbu o'zgartirishlar to'g'risidagi ma'lumotlarni Bankning veb-saytida joylashtirishi;

2.1.1.9 Mijoz ushbu shartnoma shartlarini buzgan taqdirda, Mijozning tizimga kirishini bekor qilish orqali ushbu shartnomani bir tomonlama bekor qilish;

2.2. Bank quyidagilarga majbur:

2.2.1. Mijoz tomonidan ushbu shartnoma bandlariga rioya qilgan holda, mijozga Internet-banking xizmatini sifatli va o'z vaqtida taqdim etish;

2.2.2. Mijoz tomonidan Foydalanuvchi qo'llanmasida ko'rsatilgan barcha qoidalarga rioya qilgan holda Internet-banking tizimida ishlashda uzatiladigan ma'lumotlarning xavfsizligi, maxfiyliги va yaxlitligini ta'minlash;

2.2.3. Internet-Bank dasturiy ta'minot to'plamining ishlashi uchun zarur bo'lган barcha kerakli dasturlarni o'rnatish;

2.2.4. O'tkazilgan ma'lumotlarni oshkor qilmaslik bo'yicha bank siriga rioya qilish.

2.3. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

2.3.1. Mijoz shartnoma to'lov miqdoridagi o'zgarishlarga rozi bo'lмаган taqdirda, shuningdek, bank tomonidan ushbu shartnoma shartlari buzilgan taqdirda, bank muassasasiga imzolangan arizaning asl nusxasini taqdim etish orqali ushbu shartnomani bir tomonlama bekor qilish;

2.3.2. Tranzaktsiya amalga oshirilgan hisob balansi doirasida tizim ichida mayjud operatsiyalarni amalga oshirish.

2.4. Mijoz quyidagilarga majbur:

2.4.1. Tizim doirasida noqonuniy tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish, noqonuniy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorchilik faoliyatini moliyalashtirish bilan bog'liq operatsiyalarni amalga oshirmaslik;

2.4.2. Qabul qilingan dasturiy ta'minotni uchinchi shaxslarga o'tkazmaslik.

2.4.3. Bank tomonidan qabul qilingan oxirgi hujjatlarda ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlarga kiritilgan o'zgarishlar to'g'risida 10 kun muddatda Bankni yozma ravishda xabardor qilish;

2.4.4. Kirish vositalari (login, parol hamda Bank tomonidan taqdim etilgan kalit) yo'qolgan taqdirda, darhol Bankni yozma yoki og'zaki ravishda xabardor qilish.

### **3. BANK XIZMATLARINING MIQDORI VA TARTIBI**

3.1. Internet-Bank foydalanganlik uchun to'lov mijoz shaxsiy kompyuteridan foydalangan holda hisob-kitoblar operatsiyalar turiga qarab to'lanadi, jumladan, bank komissiyasi bank tarifiga muvofiq undiriladi.

3.2. Agar operatsiya qo'shimcha to'lovni talab qilsa, bank o'zaro kelishuvga binoan maxsus va qo'shimcha komissiya undirish huquqini o'zida saqlab qoladi.

3.3. Mijoz Bank ushbu bo'linda ko'rsatilgan haq to'lash miqdori va tartibini bir tomonlama o'zgartirish, shuningdek shartnoma bo'yicha ko'rsatilgan boshqa xizmatlar yoki shartnoma bo'yicha xizmat ko'rsatish doirasidagi individual operatsiyalar uchun haq to'lashni joriy etish huquqini o'zida

saqlab qoladi. Agar mijoz yangi tariflarga rozi bo'lmasa, u shartnomani yozma ravishda bekor qilishga haqli.

3.4. Mijoz "Internet-Bank" dasturidan foydalanganlik uchun abonent to'lovini har oyda 3.1-bandda ko'rsatilgan miqdorga muvofiq to'laydi. Agar mijoz tomonidan to'lovlari amalga oshirilmagan taqdirda, bank mijozning istalgan hisobvarag'idan daromad olish huquqiga ega. Aks holda, mijozning hisob raqamlari mavjud muammolari bartaraf etilgunga qadar bloklanadi.

3.5. Abonent to'lovi faqat shartnoma imzolanganidan so'ng Bank tarifiga muvofiq olinadi. Agar mijoz 3 oy davomida joriy hisobvaraqa moliyaviy-xo'jalik faoliyatini amalga oshirmagan bo'lsa, abonent to'lovi undirilmaydi.

3.6. Elektron "Kalit"ni xarid qilish uchun mijoz tranzit bank hisobvarag'iga to'lov kunida bazaviy hisoblash miqdoriing bir baravari miqdorida garov depozitini o'tkazishi kerak.

3.7. Elektron kalit qaytarilgan taqdirda bank kafolatli depozitni mijozning joriy hisob raqamiga qaytaradi.

3.8. "Kalit" yo'qolgan va singan taqdirda Mijoz bankka bazaviy hisoblash miqdoriing bir baravari miqdorida jarima to'laydi.

3.9. Hisobni yopish yoki Mijozning hisobvarag'ini boshqa bankka o'tkazishda Mijoz "Internet-Bank" dasturida amaldagi shartnomani yozma ravishda bekor qilishi va "Kalit"ni qaytarish vaqtidagi bozor bahosidan kelib chiqqan holda Bankka qaytib sotish huquqiga ega.

#### **4. SHARTNOMA MUDDATI**

4.1. Ushbu oferta Bank tomonidan taqdim etilgan dastlabki kompleks shartnoma imzolanganidan keyin Internet-Bank tizimiga ularish uchun namunaviy arizani taqdim qilgan kundan boshlab kuchga kiradi va noma'lum muddatga tuziladi.

4.2. Ofertani bekor qilish bo'yicha mijoz Bankga ariza bilan murojaat qilgandan so'ng 3 (uch) Bank ish kuni ichida bekor qiladi.

#### **5. ELEKTRON KALITNI TOPSHIRISH VA KAFOLAT SHARTLARI**

5.1. Taqdim etilayotgan elektron kalit tegishli sertifikat bilan tasdiqlangan.

5.2. Xaridor qabul qilgandan so'ng Taqdim qiluvchining huzurida elektron kalitning sifatini tekshirishi shart.

5.3. Elektron kalit olish bo'yicha belgilangan tartibda ariza taqdim qilingandan so'ng, mijozga elektron kalit 3 bank ish kuni ichida taqdim qilinadi.

5.4. Elektron kalit haridorga taqdim etilgan paytdan boshlab uni saqlash majburiyati xaridorga o'tadi.

#### **6. FORS-MAJOR HOLATLARI**

6.1. Agar ofertaga rozilik bildirilgandan keyin so'ng yuzaga kelgan suv toshqini, yong'in, tabiiy ofat, embargo, harbiy harakatlardan taraflar ushbu shartnomada belgilangan o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmasliklari javobgarlikka sabab bo'lmaydi

6.2 Agar yuqorida ko'rsatilgan holatlardan biri ushbu shartnomaning amal qilish muddati davomida bajarilishiga ta'sir qilsa, shartnoma bo'yicha ishlarni bajarish muddati ushbu holatlarning amal qilish muddatiga uzaytiriladi.

6.3. Vaziyatlarni amalga oshirish imkonsiz bo'lib qolgan tomon besh kun ichida ikkinchi tomonni yuqorida ko'rsatilgan holatlarning boshlanishi, muddati va tugatilish vaqtini to'g'risida (yozma shaklda) xabardor qilishi, voqeа to'g'risida tegishli tashkilotlardan ma'lumotnoma taqdim etishi shart.

## **7. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI VA BOSHQA SHARTLAR**

- 7.1. Tomonlar oferta shartnomasi bo'yicha o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarmaganliklari uchun O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq javobgar bo'ladilar.
- 7.2. Mijoz, agar ushbu shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, tizimga kirish vositalaridan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun javobgardir.
- 7.3. Ushbu shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Bank mijozga shartnomani buzishning har bir fakti uchun 0,1 miqdorida jarima to'laydi.
- 7.4. Barcha nizolar va kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.

ILOVA №1  
\_\_\_\_\_.2022 yildagi \_\_\_\_- sonli Shartnomaga.

Biriktirilgan mijozning hisoblari	

**BANK**

**(imzo)**

M.O'

**MIJOZ**

**(imzo)**

M.O'

---

Axborot xizmatlari uchun bank tomonidan qabul qilingan hisoblar: