

## **Жисмоний шахслар учун Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида банк карталарини чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш тўғрисида оммавий шартнома-оферта**

Ушбу хужжат ХАТБ "Давр банк"нинг (кейинги ўринларда – Банк) расмий таклифи (оммавий оферта) бўлиб ҳисобланади ва Банк мижозлари – жисмоний шахсларга (кейинги ўринларда – Мижоз) Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида банк карталарини чиқариш ва уларга хизмат кўрсатишнинг шартлари ва тартибини белгилайди.

Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг (ЎзР ФК) 369-моддасининг 2-қисмига мувофиқ қуида баён этилган оммавий офертанинг бандларини қабул қилган, Банкка МСКХ очиш ва миллий валютадаги банк картасини чиқариш тўғрисида Ариза (матн бўйича кейинги ўринларда - Ариза) билан мурожаат қилган ҳамда зарур ҳужжатларни тақдим этган, ушбу офертани акцептлаган Мижоз – жисмоний шахс Буюртмачига айланади (ЎзР ФК нинг 370-моддасининг 4-қисмига мувофиқ офертани акцептлаш офертада белгиланган шартлар асосида шартнома тузиш билан бир хил кучга эга), Банк билан Мижоз биргаликда – ушбу Шартноманинг Тарафлари бўлиб қоладилар.

Юкорида баён этилганларга мувофиқ, ушбу оммавий оферта шартларини дикқат билан ўқиб чиқинг ва Банк Тарифлари билан танишинг. Агар сиз офертанинг бирон бандига қўшила олмасангиз, Банк Сизга хизматлардан фойдаланишдан воз кечишни таклиф этади.

### **1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ**

1.1. Ушбу Шартноманинг предмети жисмоний шахслар учун Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида банк карталарини (кейинги ўринларда – Карта) чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш, Банк эмиссия қилган Карта воситасида ҳисоб-китобларни амалга ошириш асосида Мижоз билан Банк ўртасидаги ўзаро муносабатлар ҳисобланади.

1.2. Шартноманинг шартлари стандарт шаклда ифодаланган бўлиб, Мижоз томонидан ариза берилаётган пайтда қабул қилиниши мумкин. Ариза бериш ва зарур ҳужжатларни тақдим этишпайтида уларга розилик бериш орқали қабул қилиниши мумкин, бу эса Мижознинг ушбу Шартномага бутунисича қўшилганлигини англаради.

### **2. АТАМАЛАР**

2.1. **Оммавий шартнома-оферта** – Банк ва Мижоз ўртасида Мижоз томонидан офертани акцептлаш орқали тузиладиган ушбу Шартнома (матн бўйича кейинги ўринларда – "Шартнома").

2.2. **Офертани акцептлаш** – ушбу офертанинг 1.2.-бандида кўрсатилган ҳаракатларни бажариш орқали офертанинг тўлиқ ва сўзсиз қабул этилиши.

2.3. **Мижоз** – жисмоний шахс – офертани акцептлаган ва шу тарзда тузилган оферта шартномаси бўйича Банк хизматларидан фойдаланувчига айланган Ўзбекистон Республикаси фуқароси, хорижий фуқаро ёки фуқаролиги бўлмаган шахс.

2.4. **Карта – Асосий** банк Картаси – Банк томонидан Мижоз номига эмиссия қилинган, **Қўшимча** банк Картаси – картанинг ҳисобварагига қўшимча тарзда мижознинг ўз номига ёки Мижоз томонидан аризада кўрсатилган жисмоний шахснинг номига чиқарилган карта. карта Банкнинг мулки бўлиб ҳисобланади ва Картанинг устки сатҳида кўрсатилган мудаттга чиқарилади.

2.5. **Карта тутувчиси** – номига Банк томонидан Карта чиқарилган Мижоз, ёки Мижознинг фармойишига кўра Қўшимча Карта чиқарилган бошқа жисмоний шахс.

2.6. **МСКХ**–Банк томонидан Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида Мижоз учун Карта воситасида ўзаро ҳисобъ-китобларни ўтказиш учун очиладиган маҳсус сўмдаги карта ҳисобвараги.

2.7. **Терминал**–Карта ёрдамида товарлар, ишлар, хизматлар учун ҳисоб-китоблар ўтказиладиган, банкларнинг кассаларидан нақд пул маблағлари олинадиган, шунингдек Карта Тутувчининг талаби билан маълумот ахбороти тақдим этиладиган курилма ёки дастурий таъминот.

**2.8. Банкомат** – Картадан Фойдаланувчига Карта воситасида МСКҲ даги қолдиқ доирасида нақд пул маблағларини бериш, МСКҲ дан маблағларни Картага тушириш ва Карта воситасида ахборот маълумотларини бериш учун ишлатиладиган автоматлаштирилган қурилма.

**2.9. Корхона** – Картани тутувчилар билан Ўзбекистон Республикаси худудида товарлар, ишлар ва хизматлар учун ўзаро ҳисоб-китоблар ўтказиш мақсадида Карталарни олувчи ҳар қандай юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор.

**2.10. ПИН кодлар** – Картани Тутувчи томонидан Карта воситасида операциялар ўтказиш ҳуқуқини тасдиқлаш учун ҳамда ахборотга дохил бўлиш имкониятини чеклаш учун мўлжалланган маҳсус кодлар. ПИН-кодлар маҳфий ахборот бўлиб ҳисбланади ва Картани тутувчи томонидан сир сақланиши шарт.

**2.11. Қайтариш** – Картани Тутувчи томонидан Карта воситасида харид қилинган товарлар, ишлар ёки хизматлардан воз кечиши оқибатида ҳар қандай пул маблағларининг қайтариш амалиётининг Корхона томонидан маъқуланиши ва ўрнатилган тартибда Мижознинг МСКҲ ни кредитлаш учун амалга оширилиши. Қайтаришни нақд пул шаклида амалга оширилиши мумкин эмас.

### **3. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР**

**3.1.** Ушбу Шартнома ва Мижознинг аризаси асосида Банк 3 (уч) иш куни мобайнида Мижозга МСКҲ ни очади, Картани чиқаради ва Мижоз/Тутувчига тақдим этади. Мижоз/Тутувчи картани олиш чоғида шахсини тасдиқловчи хужжатнинг аслини тақдим этиши ҳамда ПИН-кодни алмаштириши шарт.

**3.2.** Мижозга Карта иш ҳақи лойиҳаси доирасида чиқарилган тақдирда, банк ташкилот билан келишилган муддат мобайнида Мижозга МСКИҲ очади, Картани чиқаради ва уни Ташкилотнинг вакилига (ишончли вакилга) топширади. Ишончли вакиллар – Ташкилот томонидан тайинланган ва ваколатланган (ишончнома асосида) жисмоний шахслар бўлиб, Банк билан карталарни чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш борасида ҳамкорлик қиласи.

**3.3.** Банк Картани чиқариш/қайта чиариш учун Банкнинг амалдаги тарифларига мувофиқ Мижоздан комиссиян ҳақ ундириб олади.

**3.4.** Банк Картани унинг ўнг сатҳида кўрсатилган муддатга чиқаради. Картанинг амал қилиш муддати тугаганидан кейин 10 (ўн) кун муддат ичida Мижоз Банкка Картани қайта чиқариш учун мурожаат этиши шарт.

**3.5.** Банк томонидан очилган ва Картадан фойдаланувчи Картадан фойдаланиб ўтказадиган операцияларни ўтказиш, уларнинг ҳисобини юритиш ва ўзаро ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун МСКҲ қўйидаги тартибга риоя этади:

- 1) МСКҲ Ўзбекистон Республикаси миллий валютаси - сўмда юритилади;
- 2) МСКҲ тадбиркорлик фаолияти билан боғлиқ ҳисоб-китоб операцияларини бажариш учун мўлжалланмаган;
- 3) МСКҲ да мавжуд пул маблағларининг ҳақиқий қолдигига Банк Тарифларида белгиланган микдорда фоиз ҳисоблаб ёзилади;
- 4) Карта Тутувчи МСКҲ бўйича чиқим операцияларини фақат Картадан фойдаланиш орқали ва фақат Картанинг амал қилиш муддати мобайнида мустақил бажариши мумкин;
- 5) Банк Тарифларга мувофиқ комиссиян муюффотни ҳамда ушбу Шартномага оид бошқа тўловларни МСКҲ дан акцептсиз тартибда ечиб олади.

**3.6.** Картадан фойдаланувчи Банк томонидан ушбу Шартнома доирасида тақдим этиладиган қўйидаги турдаги операцияларни амалга ошириши мумкин:

- 3.6.1. товарлар, ишлар ва хизматлар учун Корхоналар билан надсиз шаклда ҳисоб-китоблар;
- 3.6.2. банкоматлар ва банк кассалари орқали нақд пул маблағларини олиш;
- 3.6.3. Банк кассалари орқали МСКҲ га нақд пул тўлаш орқали пул маблағларини киритиш;
- 3.6.4. бошқа ҳисобварақлардан МСКҲ га пул маблағларини нақдсиз шаклда амалдаги қонунчиликка мувофиқ киритиш;

3.6.5. ўтказилган транзакцияларга оид маълумот ахборотларини банкоматлардан, инфокиоскалардан ва ш.к. фойдаланган ҳолда олиш. Банкдан маълумот ахборотларини (ҳисобварақнинг иши тўғрисидаги ва б. маълумотларни) олишга фақат Мижоз ҳақлидир.

**3.6.6. Интернет тармоғи** орқали тўловлар ва х.к.

**3.7.** Операцияларни ўтказганлик учун Банк Мижоздан Банкнинг амалдаги Тарифларига мувофиқ комиссиян муюффот ундиради. Мижоз Банкка комиссиян муюффотни акцептсиз тартибда МСКҲ дан ечиб олиш тўғрисида топшириқнома беради.

3.8. Банк Тарифларга ўзгаришлар ва/ёки қўшимчалар киритган тақдирда, бу хақда Мижозни киритилган ўзгаришлар/қўшимчалар кучга киришидан камида 10 (ўн) кун олдин қўшимча шартнома тузмасдан қўйидаги усууллардан бири орқали огоҳлартириши шарт:

- Тарифларга ва Шартномага киритилган ўзгаришлар ва қўшимчаларни Банкофисларидағи ахборот тахталарига эълонлар жойлаштириши;
- Тарифларга ва Шартномага киритилган ўзгаришлар ва қўшимчаларни Банкнинг расмий [www.davrbank.uz](http://www.davrbank.uz) сайтида ахборот жойлаштириши.

3.9. Банк томонидан киритилган ўзгаришлар/қўшимчалар юзасидан 10 (ўн) кунлик муддат ичида Мижозлардан эътиrozлар келиб тушмаса, ушбу ўзгаришлар/қўшимчалар Мижоз томонидан қабул қилинган деб ҳисобланади. Агар Мижоз Тарифларга ва ушбу Шартномага киритилган ўзгаришлардан ёки қўшимчалардан норози бўлса, Мижоз ўзгаришлар/қўшимчалар кучга киргунга қадар Шартномани бекор қилиши ушбу шартномада кўрсатилган тартибида Шартномани бекор қилиши мумкин.

3.10. МСКХ га хизмат кўрсатиш дебет схемаси асосида амалга оширилади.

3.11. Ушбу Шартнома юзасидан барча ҳисоб-китоблар Ўзбекистон Республикаси миллий валютасида амалга оширилади.

3.12. Мижоз Шартноманинг барча қоидалари билан, Тарифлар билан, Картадан фойдаланиш тартиби билан танишганлигини ва рози эканлигини тасдиқлайди. Мижоз Қўшимча Карта тутувчини ҳам ундан фойдаланиш қоидалари, операцияларни амалга ошириш тартиби ва Тарифлар билан таништиришни зиммасига олади.

3.13. Қўшимча картанинг амал қилиши қўйидаги ҳолатларда тўхтатилади:

- Қўшимча картанинг амал қилиш муддати тугагач;
- МСКХ ёпилган ҳолатда.

3.14. Қўшимча карта бўйича барча операциялар ҳисоби ва Банк билан ҳисоб-китоблар МСКХ орқали амалга оширилади.

3.15. Қўшимча карта орқали Шартнома доирасида амалга оширилган барча операциялар Мижоз номидан амалга оширилган деб ҳисобланади. Қўшимча карта фойдаланувчиси томонидан амалга оширилган операция учун жавобгарлик Мижозга юклатилади.

## 4. БАНК МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ХУҚУҚЛАРИ

### 4.1. Банк қўйидаги мажбуриятларни олади:

4.1.1. Мижоз томонидан Банкка Карта чиқариш тўғрисида ариза топширилганидан кейин 3 (уч) иш куни мобайнида Мижозга МСКХ очиш, Тутувчи номига карта чиқариш, картани ўрнатилган тартибида фаоллаштириш ва уни Мижозга/Тутувчига тақдим этиш;

4.1.2. Картани тақдим этиши пайтида Мижозни Картадан фойдаланиш тартиби ва Банк Тарифлари билан таништириши;

4.1.3. Картадан фойдаланиб бажариладиган операцияларга оид ҳисоб-китобларни амалдаги қонунчиликка, банк қоидаларига, Тўловтизимиқоидаларига, ушбу Шартномага ва Тарифларга мувофиқ ўз вақтида амалга ошириш;

4.1.4. Банкка тегишли тарзда тўлдирилган Ариза берилган тақдирда, агар МСКХ даги пул маблағларининг қолдиғи ўтказмани бажариш ва Банк комиссиян ҳақини ундириш учун етарли бўлса, Мижознинг/Тутувчининг пул маблағларини МСКХ дан ўтказиб беришга оид топшириларини амалга ошириш;

4.1.5. Мижознинг МСКХ ни Тутувчи томонидан бажарилган, МСКХ даги маблағлар қолдини камайтирадиган барча операциялар суммасини, шунингдек Тутувчи ушбу операцияларни амалга оширгани сабабли Банкка тўланадиган комиссиян мукофот суммасини дебетлаштириш;

4.1.6. Мижознинг МСКХ ни МСКХ даги маблағлар қолдини кўпайтирадиган барча операциялар суммасига кредитлаштириш;

4.1.7. Мижознинг сўровномаси асосида унга МСКХ бўйича пул маблағларининг оқими тўғрисидаги кўчирмани тақдим этиши ва Мижознинг эътиrozлари асосида текширишлар ўтказиши;

4.1.8. ушбу Шартноманинг 3.8-бандига мувофиқ Тарифларнинг Шартнома шартларининг ўзгариши тўғрисида Мижозни хабардор этиши;

4.1.9. Карта Тутувчидан Картани ўйқотилгани, ўғирлангани ёки ундан ноқонуний фойдаланилгани тўғрисида ариза олинган тақдирда - дархол Картани қамал қилиб қўйиш;

4.1.10. Мижоз томонидан Банкка ўйқотилган ёки ўғирланган Картани қайта чиқариш тўғрисида ариза топширилган тақдирда 10 (ўн) банк куни мобайнида Картани қайта чиқариш;

4.1.11. Мижозга Картадан фойдаланиш ва ҳисоб-китоблар технологияси тўғрисида маслаҳатлар бериш;

4.1.12. ушбу Шартнома бекор қилинган тақдирда, Тарафлар ўртасидаги молиявий мажбуриятлар тартибга солингач, Мижозга МСКҲ га жойлаштирилган пул маблағлари қолдигини қайтариб бериш ва шундан сўнг МСКҲ ни ёпиш.

#### **4.2. Банк қўйидаги ҳуқуқларга эга:**

4.2.1. Мижоз томонидан Банкка топширилган ҳужжатларда кўрсатилган маълумотларнинг тўғрилигини ва тўлиқлигини текшириш;

4.2.2. Мижознинг МСКҲ дан акцептсиз тартибда ечиб олиш:

- 1) Картадан фойдаланиб бажарилган операциялар суммаларига эквивалент пул маблағларини;
- 2) МСКҲ га хатолик билан киритилган пул маблағларини;
- 3) Тарифларга мувофиқ Банк комиссиян муюноти суммасини;

4) банк картасига хизмат кўрсатилиши муносабати билан Банк томонидан қилинган ва ҳужжатлар билан тасдиқланган харажатларни.

4.2.3. Мижоз/Тутувчи томонидан Банк чиқарганидан кейин 3 (уч) ой давомида сўраб олинмаган Картани йўқ килиш;

4.2.4. қўйидаги ва фақат шу билангина чекланмаган ҳолатларда Банк исталган вақтда Картанинг амал қилишини тўхтатиб қўйиши ёки бекор қилиши ва бунинг учун барча зарур чораларни кўриши мумкин:

- а) Картани тутувчи ушбу Шартнома шартларини, Тўловтизимиқоидаларини, банк ички қоидаларини, амалдаги қонунчиликни бузганда;
- б) Тутувчи томонидан Банкнинг обрў-эътиборини хавф остига қўювчи, ёки бошқа шахсларга ёхуд Банкнинг ўзига зиён келтирувчи ноқонуний операциялар ёки хатти-харакатлар амалга оширилганда;
- в) Мижоз томонидан топширилган маълумотларнинг ишончли эмаслиги аниқланганда;
- г) Банкнинг ихтиёрига кўра бошқа ҳолатларда.

4.2.5. мёёрий ҳужжатларда кўзда тутилган ҳолатларда Картани тутувчи томонидан МСКҲ орқали ўтказиласётган операцияларнинг қонунийлигини текшириш. Шу мақсадда Банк Мижоздан Аризада кўрсатилган, Картани тутувчини идентификация қилиш учун зарур бўлган ахборотни тасдиқловчи зарур ҳужжатларни талаб қилиши ва улардан нусха қўчириши мумкин. Мазкур ҳужжатлар тақдим этилмаган ҳолда Банк МСКҲ бўйича чиқим операцияларни бажаришни рад этишга ҳақлидир;

4.2.6. жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонунчиликда кўзда тутилган операцияларни МСКҲ орқали ўтказилишини тўхтатиб қўйиш, ёки уларнинг ўтказилишини рад этиш;

4.2.7. ўз ихтиёрига кўра Картадан фойдаланиш билан боғлиқ операциялар, хизматлар ва вазифалар мажмуини ўзгаририш, ушбу Шартноманинг 3.8-бандига мувофиқ Мижозга олдиндан хабар берган ҳолда Тарифларга ўзгаришлар киритишга ҳақли;

4.2.8. Мижоздан барча қарздорлик суммаларини ва ушбу Шартнома бузилиши оқибатида келиб чиқсан барча харажатларни тўлашни талаб этиши мумкин;

## **5. МИЖОЗНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ҲУҚУҚЛАРИ**

### **5.1. Мижоз қўйидаги мажбуриятларни олади:**

5.1.1. қонунчиликка ва қонун ҳужжатларига мувофиқ ўрнатилган банк ички қоидаларига, Тўловтизимиқоидаларига, ушбу Шартноманинг талабларига риоя этиш;

5.1.2. МСКҲ очиш ва Картадан чиқариш учун Банкка қўйидаги ҳужжатларни тақдим этиш:

- Карта чиқариш тўғрисидаги ариза Банк томонидан ўрнатилган шаклда;
- шахсни тасдиқловчи ҳужжатнинг асли;
- солиқ тўловчининг идентификация раками (СТИР) берилгани тўғрисидаги ҳужжатнинг ксеронусхаси;
- Қўшимча Картани тутувчининг шахсини тасдиқловчи паспортнинг ёки бошқа ҳужжатнинг асли.

Мижоз Банкка Шартнома тузилиши муносабати билан ўзи тақдим этган барча ахборот тўғри, тўлиқ ва аниқ эканлигини кафолатлади.

5.1.3. фамилияга, исмга, отасининг исмига, турар жойига, паспортга, шахсни тасдиқловчи бошқа ҳужжат маълумотлари, алоқа боғлаш телефонига алоқадор ҳар қандай ўзгаришлар, шунингдекушбу Шартномани тузиш чоғида кўрсатилган ҳар қандай маълумотларгаoid ўзгариш содир бўлганидан

кейин ўн тақвим куни ичида Банкка хабар бериш.Паспортга/шахсни тасдиқловчи бошқа ҳужжат маълумотлари ўзгарганда Банкка мазкур янги ҳужжатларни (фамилияга, исмга, отасининг исмига ўзгаришлар киритлганда, ушбу маълумотлар ўзгарганлигини тасдиқловчи ҳужжатни)тақдим этиш. Ушбу бандда кўрсатилган ахборотни тақдим этмаганлик ёки вақтида тақдим этмаганлик натижасида вужудга келган барча таваккалчиликлар Мижоз зиммасига юклатилади;

5.1.4. олинган Картанинг бут сақланишини, унинг шикастланиши, йўқолиши ёки қонунга зид фойдаланишининг олдини олиш учун барча чораларни қўрилишини таъминлаш. Картанинг амал қилиши тўхтатилганда, ёки ушбу Шартнома бекор қилинганидан кейин Картани Банкка қайтариш;

5.1.5. чиқим операцияларини МСКҲ даги қолдиқ доирасида амалга ошириш;

5.1.6.МСКҲ дан тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш учун фойдаланмаслик;

5.1.7. Карта орқали тўланган харидни савдо шаҳобчасига қайтарилиган тақдирда, хариднинг қийматини нақд пулда қайтарилишини талаб қиласли. Бундай қоплама фақат МСКҲ га нақдсиз пул ўтказиш йўли билан амалга оширилиши мумкин;

5.1.8. Банкка амалдаги Тарифларга мувофиқ комиссион ҳақ тўлаш;

5.1.9. Картадан ноқонуний фойдаланишининг олдини олиш юзасидан ҳужжатлар асосида тасдиқланган харажатларни Банкка Банк томонидан ҳақиқатда қилинган харажатлар миқдорида, шунингдек Мижоз ушбу Шартномани бузиши оқибатидаги Банк йўқотишларини қоплаш;

5.1.10. Банкнинг биринчи талаби билан Картани Банкка топшириш;

5.1.11. Картани йўқотилган, ўғирланган ёки ундан ноқонуний фойдаланилган ҳолатларда Ҳисобварақ бўйича операцияларни тўхтатиб қўйиш (Картани қамал қилиш) учун бу тўғрисида Банкка ёзма равишда маълум қилиш. Қўшимча карта ёки Қўшимча картани йўқотганлик тўғрисидаги хабарнома шунингдек Қўшимча картани Тутувчидан ҳам қабул қилиниши мумкин. Аввал йўқолган деб арз қилинган Карта топилиб қолса, дарҳол Банкка хабар бериб, уни қайtариш;

5.1.12. ушбу Шартнома бекор қилинган тақдирда, Банкдаги ҳисобварқи ёпиб, тегишли ариза тақдим этиш йўли билан пул маблағлари қолдигини қайтариб олиш (агар МСКҲ да қолдиқ мавжуд бўлса), Картани (карталарни) Банкка қайтариб топшириш;

5.1.13. Картанинг амал қилиш муддати тугашидан 10 (ўн) тақвим куни олдин уни қайта чиқариш тўғрисдаги ариза билан мурожаат қилиш;

5.1.14. Банкнинг талаби билан зарур ҳужжатларни дарҳол тақдим этиш;

5.1.15. Қўшимча Карта Тутувчисини амалдаги қонунчилик, ушбу Шартнома талаблари ва Тарифлар билан таништириш;

5.1.16. мунозарали операция масаласида Банкка эътирознома тақдим этганда, мунозарали операцияга оид терминал чиптасини тақдим этиш.

## **5.2. Мижоз қўйидаги ҳуқуқларга эга:**

5.2.1. Картадан фойдаланган ҳолда МСКҲ да мавжуд пул маблағлари доирасида операцияларни бажариш;

5.2.2. МСКҲ бўйича ахборот (кўчирма) олиш. Мижоз учун зарур бўлган ҳар қандай давр учун Банк томонидан МСКҲ орқали пул маблағларининг хисобдан чиқарилишининг қонунийлигини тасдиқловчи кўчирмалардан нусха бериши талаб қилиш. Бу ҳолда Мижоз Банкка шахсан ўзи мурожаат этиши ва шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиши шарт;

5.2.3. Қўшимча карта чиқариш тўғрисидаги Ариза билан Банкка мурожаат этиш;

5.2.4. Карта йўқотилган (ўғирланган) тақдирда ёки унинг амал қилиш муддати тугаганда Банкка янги Карта чиқариш тўғрисида тегишли Ариза билан илтимоснома киритиш;

5.2.5. Банк томонидан тасдиқланган шаклдаги аризани тўлидириш орқали МСКҲ дан пул маблағларини Мижоз кўрсатган реквизит бўйича ўтказиш тўғрисида Банкка топшириқ бериш;

5.2.6. Карта йўқотилган, ўғирланган ёки ундан ноқонуний фойдаланилган ҳолатларда дарҳол Картани қамал қилиб қўйиш тўғрисидаги ёзма ариза билан Банкка мурожаат қилиш;

5.2.7. ўз ихтиёрига кўра ПИН-кодларни ўзгаририш, бунда Банк ускунларидан (терминаллар ёки банкоматлардан) фойдаланиш;

5.2.8. исталган пайтда Банкка тегишли Ариза бериш орқали МСКҲ ни ёпиш, чиқарилган Карта(лар)ни Банкка қайтариб топшириш.

## **6. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ**

6.1. Тарафлар ўз мажбуриятларини бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига ва ушбу Шартнома шартларига мувофиқ жавобгар ҳисобланадилар.

6.2. Мижоз унинг ўзи ёки ишончли вакили, шунингдек Кўшимча карта тутувчилари томонидан бажарилган ҳар бир операция учун жавобгардир. Банкка Картани Тутувчи томонидан ушбу Шарнома шартларини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги сабабли етказилган зарар Мижоз томонидан сўзсиз қопланиши шарт.

6.3. Мижоз йўқотилган Картани қамал қилиш зарурлиги тўғрисида Банкка ўз вақтида хабар бермганалиги учун жавобгардир.

6.4. Банк Мижоз томонидан МСКҲ га жойлаштирилган пул маблағларининг бут сақланиши учун жавобгардир ва ушбу Шартномага ҳамда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ уларни Мижозга қайтарилишини кафолатлади. Банк МСКҲ бўйича ўтказилган операцияларга оид банк сирини сақлаш учун жавобгар ҳисобланади. МСКҲ ва Картадан фойдаланиб ўтказилган операциялар тўғрисидаги маълумотлар факат Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ Банк мажбуриятига киритилган ҳолатларда, ёки бошқа ҳолатларда Мижознинг розилиги билан учинчи шахсларга ошкор этилиши мумкин.

6.5. МСКҲ га пул маблағларини ўз вақтида туширмаганлик учун Банк қонунчиликда белгиланган тартибда жавобгар бўлади.

6.6. Банк Фойдаланувчида Банк картаси мавжудлиги билан боғлик тарзда учинчи шахслар томонидан кўрсатилган хизматлар ва уларнинг сифати учун жавобгар бўлмайди. Ушбу Шартноманинг қоидаларини техник носозликлар (электр таъминотининг ва алоқа тармоқларининг ўчириб қўйилиши/шикастланиши, техниканинг ишдан чиқиши, дастурий таъминотдаги, электр таъминотидаги, маълумотларни узатиш тармоғида ва Банк маълумотлар базасидаги узилишлар, процеслинг ташкилоти билан алоқа узилиб қолиши) сабабли Банк бажара олмаса, мулкий жавобгарликдан озод этилади.

6.7. Мижоз йўқотилган Картани қамал қилиш зарурлиги тўғрисида ўз вақтида хабар бермганалиги учун Банк жавобгар бўлмайди.

6.8. Тарафлар ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганликлари ёки лозим даражада бажармаганликлари учун, агар бу турдаги бажармаслик енгиб бўлмас куч вазиятлари сабабли содир бўлган бўлса, жавобгар бўлмайди. Жумладан: ҳарбий ҳаракатлар, оммавий тартибсизликлар, эпидемиялар, ёнгинлар, табиий оғатлар, давлат органларининг, Тўлов тизимларининг ҳужжатлари ва(ёки) хатти-ҳаракатлари, агар улар ушбу Шартнома бўйича мажбуриятларни бажарилмай қолишига бевосита таъсир кўрсатган бўлса, ана шу турдаги ҳолатларга киритилади. Тарафлар ана шундай енгиб бўлмас куч вазияти вужудга келгани ва тугагани тўғрисида дарҳол ёзма равишда хабар бериши шарт. Енгиб бўлмас куч вазиятлари улар қонунчиликда белгиланган тартибда ваколатли органлар томонидан эътироф этилган ҳолдагина форс-мажор бўлиб ҳисобланади.

## **7. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, УНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

7.1. Мазкур Шартнома тарафлар имзолаганидан кейин кучга киради ва номуайян муддат давомида амал қиласди.

7.2. Шартнома Мижознинг ушбу Шартномани бекор қилиш ва Ҳисобварақни ёпиш тўғрисидаги ёзма аризаси асосида қўйидаги шартларда:

- Мижоз ушбу Шартнома бўйича Банк олдида барча мажбуриятларини бажарган;
- Мижознинг Банк олдида қарздорлиги йўқ бўлса, бекор қилинади.

7.3. Ушбу Шартнома қўйидаги ҳолатларда бекор қилинади:

- Ушбу Шартноманинг 3.8, 3.9-бандига мувофиқ Банк томонидан Тарифларга киритилган ўзгаришлар ва қўшимчаларни Мижоз рад этса;
- талаб қилиб олинмаган Карта Банк томонидан йўқ қилинганда;
- Картанинг амал қилиш муддати тугагач, Мижоз ёки Банк уни қайта чиқарилишини рад этса, ёки Картанинг амал қилиши муддатидан аввал тўхтатилса, тарафлар ўртасидаги барча молиявий мажбуриятлар ушбу Шартномага мувофиқ тартибга солинган бўлса.

7.4. Ушбу Шартноманинг бекор қилиниши Мижознинг ҳисобварағини ёпиш учун асос бўлиб хизмат қиласди.

## **8. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ**

- 8.1. Шартномани бажариш чоғида юзага келадиган барча низолар ва келишмовчиликлар Тарафлар томонидан имкон қадар музокаралар йўли билан ҳал этилади.
- 8.2. Келишувга эришилмаган низолар фуқаролар ишлари бўйича судда Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига кўзда тутилган тартибда ҳал этилади.

## **9. БАНКНИНГ ЮРИДИК МАНЗИЛИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ**

**"Даврбанк" ХАТБ**

**Манзил: Тошкент шаҳар, Олмазор тумани, Шимолий Олмазор 17B уй.  
МФО 00981, ИИН 203709707**